

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-12-2021 08:47	Por: Jéssica Leopoldo Pozebom
Última atualização: 28-12-2021 17:44 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-12-2021 08:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 28-12-2021 17:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Jéssica Leopoldo Pozebom	
Grupo requerente:	
Observador: Maria Clara Sardi (maria.sardi@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : excesso/falta de luminosidade
- 4) Mais detalhes: : Solicito a instalação de 16 lâmpadas T5 nas salas de estudos novas da obra do P3, no térreo. Obrigada
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 100a,b,c,d
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-12-2021 10:54	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	20-12-2021 12:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	20-12-2021 12:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de 16 lâmpadas T5 nas salas de estudos novas da obra do P3, no térreo.		
Descrição da solução: Realizada Realizada instalação de 16 lâmpadas T5 nas salas de estudos novas da obra do P3, no térreo.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-12-2021 16:41	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Chamado 2019087457 cancelado. A requerente Maria Clara passa a ser observadora deste chamado, para continuar		

acompanhando a demanda.

E-Mail	13-12-2021 11:30	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Bom dia.

A Costamar instalou a luminária de 60cm, pois foi a especificada em projeto e planilha.

Dessa forma, está autorizada a instalação da lâmpada modelo T8 LED 9W de 60cm.

São 16 unidades.

Pode ser cancelado o chamado 2019087457 aberto pela Maria Clara e instalar as 16 unidades pelo presente chamado.

E-Mail	13-12-2021 11:13	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: AO REQUERENTE

O PEDIDO DE COMPRA SE FAZ NECESSÁRIO POIS AS NOVAS LUMINÁRIAS INSTALADAS PELA EMPRESA COSTAMAR NÃO SÃO DO MESMO PADRÃO DAS EXISTENTES NO P3.

E-Mail	09-12-2021 17:01	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	09-12-2021 15:52	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Instalação de 16 lampadas LED T8 nas salas de estudos

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	03-12-2021 15:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	03-12-2021 14:52	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	02-12-2021 14:21	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Boa tarde.

O chamado 2019087457 aberto pela Maria Clara solicita a instalação das lâmpadas na primeira das quatro salas.

Portanto, temos duas opções:

1. Instala-se as 04 lâmpadas do chamado 2019087457 e as outras 12 no presente chamado; ou
2. Instala-se as 16 lâmpadas no presente chamado e cancela-se o chamado 2019087457.

A lâmpada é a modelo T5 LED 9W padrão prédio 3.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 201908 7543.xlsx			application/vnd.openxmlformats-office	#2049be8a-768175b3-61b25fff46ed55.50276192#	09-12-2021 16:59

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 087543.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61b26016dd6da0.66911968#	09-12-2021 16:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 087543.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61b2601c2ed4e5.63595446#	09-12-2021 16:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL SUP. PI 087543.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61b2601fcacd92.82989110#	09-12-2021 16:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 3RW PI 087543 (1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61bc7e52f1d0c5.63480154#	17-12-2021 09:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087543 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61c09ed11cb863.50074386#	20-12-2021 12:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-20 at 12.12.36.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c09eff077744.60040690#	20-12-2021 12:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-20 at 12.12.37.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c09eff0aff68.63607459#	20-12-2021 12:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-20 at 12.12.34.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c09eff1aaca9.48446404#	20-12-2021 12:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-20 at 12.12.35.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c09eff1e0584.08649095#	20-12-2021 12:19

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 312,50	R\$ 312,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 312,50	R\$ 312,50