

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 02-12-2021 01:48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Por:</b> Maria Clara Sardi                                |
| <b>Última atualização:</b> 21-12-2021 22:01 por Maria Clara Sardi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Tempo para solução:</b> 17-12-2021 01:48                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 21-12-2021 22:01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Maria Clara Sardi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Elétrica<br>2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores<br>3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada<br>4) Mais detalhes: :<br>Uma das luminárias do laboratório 813, prédio 3, não está funcionando. Não sabemos se é problema na lâmpada ou no circuito. A luminária fica na sala à esquerda de quem entra, é uma sala nova fechada em dry wall, porém a iluminação já era existente.<br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3<br>7) Andar: : 8º ANDAR<br>8) Número/nome do local: : 813<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;<br>10) Disponibilidade para primeira verificação: : 03-12-2021<br>11) Turno: : Tarde<br>12) Ramal ou celular: : 999663975 |                                                              |

Acompanhamentos: 8

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                 | Data             | Requerente                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                  | 21-12-2021 22:01 | Maria Clara Sardi            |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                    |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                  | 20-12-2021 16:00 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO                                                              |                  |                              |
| Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.                                                |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                  | 08-12-2021 14:03 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> Será vistoriado amanhã.                                                                                             |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                  | 08-12-2021 11:42 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO                                                               |                  |                              |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. |                  |                              |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                          |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                  | 08-12-2021 11:42 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                                                                                     |                  |                              |
| Descrição do problema: Luminárias do laboratório 813, prédio 3, não está funcionando.                                                   |                  |                              |

Descrição da solução: Realizada as lâmpadas com suas devidas adequações.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo.

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 03-12-2021 15:33 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                             |
|--------|------------------|-----------------------------|
| E-Mail | 03-12-2021 14:47 | Camila Bittencourt da Silva |
|--------|------------------|-----------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 02-12-2021 14:33 | Carlos Henrique Velho Vivian |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** Boa tarde.

O circuito de iluminação está em bom funcionamento, inclusive já foi individualizado. É necessário a substituição de quatro lâmpadas da sala citada, a sala menor à esquerda. As lâmpadas não estavam queimadas à época da licitação com a Costamar.

Aproveitando esse chamado, solicito que sejam realizados os seguintes reparos, além da substituição das quatro lâmpadas:

- na mesma sala menor à esquerda, que sejam corrigidas as canaletas em PVC avariadas;
- na outra sala menor, porém a do lado direito, que sejam corrigidas as canaletas em PVC avariadas, acondicionar o cabo de lógica solto e refazer o ponto de lógica avariado (fotos em anexo).

Prazo normal.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 10**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                          | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | 813 - sala à direita.jpg                         |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61a903a4796985.97641453# | 02-12-2021 14:34 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | 813 - sala à direita .jpg                        |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61a903c1699fb9.14734043# | 02-12-2021 14:35 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019087539 .pdf     |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-61ae3e25d27296.56030575# | 06-12-2021 13:45 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019087539 .xlsx |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-61ae3e343ac882.57488642# | 06-12-2021 13:45 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | IMG_8824[1].JPG                                  |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61ae3e34bec6f6.29606826# | 06-12-2021 13:45 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | IMG_8823[1].JPG                                  |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61ae3e34c2e407.61121849# | 06-12-2021 13:45 |

|                                                            |        |                                                         |  |  |            |                                                 |                         |
|------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------|--|--|------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | IMG_8825[1]<br>.JPG                                     |  |  | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61a<br>e3e34c702b5.82640221# | 06-12-2<br>021<br>13:45 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | IMG_8822[1]<br>.JPG                                     |  |  | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61a<br>e3e3505bd66.25798407# | 06-12-2<br>021<br>13:45 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2021-12-08<br>at 09.57.21.j<br>peg |  |  | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61b<br>0c3cd8458c4.17186950# | 08-12-2<br>021<br>11:40 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2021-12-20<br>at 15.46.36.j<br>peg |  |  | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61c<br>0d0ed81f206.04842830# | 20-12-2<br>021<br>15:52 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2021-12-21 22:01:42*

| Custo                   |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|-------------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome                    | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAL estoque mínimo |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 247,76        | R\$ 247,76  |
| Total                   |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 247,76        | R\$ 247,76  |