

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-11-2021 17:14	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 06-01-2022 17:57 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-12-2021 17:14
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 06-01-2022 17:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Alvenaria
- 3) Selecione o serviço (alvenaria): : Manutenção de pisos
- 4) Mais detalhes: :

Ajuste em soleira Junto à porta em que foi aberta na sala 605. O piso vinílico (sinalizado em rosa) está solto, deve ser limpo e colado novamente na linha interna da sala. Nalinha externa, que vai para o corredor (seta azul), sugere-se uma nata de cimento ou similar para dar acabamento.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 6º ANDAR

8) Número/nome do local: : 605

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-12-2021 18:04	Maria Clara Sardi
Comentários: Vistoriado e aprovado.		
E-Mail	15-12-2021 09:47	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Aguardar vistoria da DARQ.		
E-Mail	10-12-2021 16:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	10-12-2021 16:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ajuste em soleira Junto à porta em que foi aberta na sala 605. Descrição da solução: Realizados os ajuste em soleira Junto à porta em que foi aberta na sala 605. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	30-11-2021 07:25	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 29-11-2021 18:28 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	piso 605.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61a534bb87cb10.88985576#	29-11-2021 17:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087459 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61b3a68abbec49.75017920#	10-12-2021 16:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 10.58.14.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b3a6ce929488.37237497#	10-12-2021 16:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 10.58.14 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b3a6ce96e340.48560791#	10-12-2021 16:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 10.57.56.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b3a6ce9c2bb0.68747773#	10-12-2021 16:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 10.57.57.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b3a6ceab3ad4.35026617#	10-12-2021 16:13

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado