

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-11-2021 17:01	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 17-12-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-12-2021 17:01
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 17-12-2021 17:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : excesso/falta de luminosidade 4) Mais detalhes: : Necessidade de instalação de lâmpadas nas luminárias da primeira sala de estudos (de quem vem da recepção) do pavimento térreo (a única sala fechada com drywall). 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : sala 100 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 99966 3975	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-12-2021 11:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de lâmpadas nas luminárias da primeira sala de estudos (de quem vem da recepção) do pavimento térreo (a única sala fechada com drywall). Prédio 3 Descrição da solução: O SERVIÇO SOLICITADO NESTE CHAMADO SERÁ ATENDIDO NO CHAMADO 2019087543, POIS ENGLOBA TODAS AS 4 NOVAS SALAS DE ESTUDO. SOLICITAMOS POR ESTE MOTIVO O CANCELAMENTO DESTES CHAMADOS. Técnico(s) responsável(is) pela solução: MARCELO A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	13-12-2021 11:10	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: AO REQUERENTE O SERVIÇO SOLICITADO NESTE CHAMADO SERÁ ATENDIDO NO CHAMADO 2019087543, POIS ENGLOBA TODAS AS 4 NOVAS SALAS DE ESTUDO.		
E-Mail	07-12-2021 09:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Transferência do telefone com ramal 8735 que se encontra no balcão de atendimento do térreo da Biblioteca para o local de		

atendimento no hall de entrada da Biblioteca.

Descrição da solução: Será utilizado material do estoque mínimo para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- (X) Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- () Necessidade de compra de material.

E-Mail 30-11-2021 07:27 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 29-11-2021 18:28 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais Pi 2019087457 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a f51e7c0ee22.74111173#	07-12-2 021 09:22

Solução: 1

Encerrado: Chamado cancelado. Serviço será atendido pelo chamado 2019087543. A requerente deste chamado será colocada como observadora no 2019087543.

Custos: Nenhum item para ser mostrado