

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-11-2021 14:15	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 14-12-2021 17:01 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-12-2021 14:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 14-12-2021 17:01	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Montagem/desmontagem de mobiliário
- 4) Mais detalhes: :

Em função da obra dos laboratórios no P3, necessitamos que sejam retirados das paredes alguns móveis e relocados nas mesmas salas.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 4º ANDAR

8) Número/nome do local: : salas 405 e 802

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 30-11-2021

11) Turno: : Tarde

12) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-12-2021 17:01	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-12-2021 14:43	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço concluído. Grata		
E-Mail	03-12-2021 14:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-12-2021 14:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Em função da obra dos laboratórios no P3, necessitamos que sejam retirados das paredes alguns móveis e relocados nas mesmas salas. Descrição da solução: Foi feita a remoção de armários e bancadas da sala 405, e a desmontagem da sala 802. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	02-12-2021 07:49	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Bom dia, confirmado à tarde, a partir das 14h, conforme solicitado.

E-Mail 02-12-2021 01:24 Maria Clara Sardi

Comentários: Grata pelo retorno e pelo serviço já realizado na sala 405. Agendado para sexta feira dia 03. Solicito por favor que seja à tarde, a partir das 14h. Aguardo retorno

E-Mail 01-12-2021 10:12 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Confirmado para sexta feira dia 03/12/21, serviços de retirada de aéreos e bancada, na sala 802 que será liberada, solicitamos a extensão do prazo até a data agendada (03/12/21).

E-Mail 30-11-2021 16:15 Maria Clara Sardi

Comentários: Conforme combinado pessoalmente com o marceneiro Ricardo, será feita primeiramente a intervenção na sala 405. Devem ser retirados os aéreos e o trecho de bancada que estão junto à parede onde será aberto o vão para instalação de porta - CONFORME CROQUI ANEXO. O mobiliário deve permanecer na sala para posterior reinstalação após entrega do laboratório pela Contratada. A sala 802 será liberada na sexta feira para fazer os serviços de retirada de aéreos e bancada, conforme conversado com Ricardo e representado no croqui anexo. Da mesma forma, as peças deverão ficar na sala para posterior reinstalação. Qualquer dúvida favor entrar em contato pelo celular. Estarei na UFCSPA na quarta feira dia 01 pela manhã. Obrigada

E-Mail 29-11-2021 15:15 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Confirmado para o dia 30/11/21 a tarde.

E-Mail 29-11-2021 15:13 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 29-11-2021 15:02 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 30/11/2021, à tarde. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087437.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61a77379a80260.41068092#	01-12-2021 10:07
sala 405.jpg	UFCSPA	sala 405.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61a67871d1c5a1.42327700#	30-11-2021 16:16
sala 802.jpg	UFCSPA	sala 802.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61a678720dfcc7.11466207#	30-11-2021 16:16

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-12-14 17:01:37

Custos: Nenhum item para ser mostrado