

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 29-11-2021 10:18	Por: Carlos Henrique Velho Vivian	
Última atualização: 14-12-2021 16:56 por Carlos Henrique Velho Vivian		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-12-2021 10:18	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 14-12-2021 16:56	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Em virtude do serviço corretivo que será realizado no cubículo e nas subestações, no próximo sábado e domingo, 04 e 05/12/2021, será necessário o acompanhamento de um técnico de elétrica e de um técnico de refrigeração na UFCSPA. Elétrica para reabastecimento dos tanques dos geradores e apoio, caso necessário; e mecânica para auxílio em ar condicionados. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Sábado: P2 e P3. Domingo: todo o campus 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 14		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-12-2021 16:56	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-12-2021 11:34	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Agradeço o empenho e dedicação da equipe Phenix. O chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	13-12-2021 08:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Acompanhamento de um técnico de elétrica e de um técnico de refrigeração na UFCSPA. Descrição da solução: Realizado o acompanhamento dos serviços conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Equipe de manutenção conforme informado no PI. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	09-12-2021 17:25	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Boa tarde. Está autorizado o acompanhamento do eng. Gustavo no sábado e domingo, caso ele tenha disponibilidade, cerca de 2h extras em cada dia.		
E-Mail	09-12-2021 15:43	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde		

Conforme solicitado, segue a escala da equipe para auxiliar no serviço programado.

DIA 11/12 - SÁBADORONALDO LUCAS - ELETRICISTALUIZ AURÉLIO - AUX. REFRIGERAÇÃO CARLOS HELENILTON - MECÂNICO DE REFRIGERAÇÃO MARCELO CARNEIRO - ENCARREGADO

DIA 12/12 - DOMINGO ROQUE ALVES - ELETRICISTAMATHEUS LUCAS - AUX. REFRIGERAÇÃO FÁBIO CORREA CAMARGO - MECÂNICO DE REFRIGERAÇÃO JOSÉ EDSON - ENCARREGADO

E-Mail	08-12-2021 10:53	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Desligamento confirmado para os dias 11 e 12/12.

E-Mail	30-11-2021 20:05	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RETIFICAÇÃO:

Considerando as informações passadas pela fiscalização técnica, segue retificações na autorização de horas-extras (em amarelo):

Autorizo as horas-extras de dois colaboradores para os dois dias, conforme solicitação:

01 técnico em eletricidade;
01 mecânico de refrigeração;
01 técnico em edificações (encarregado).

Será necessário o cumprimento de jornada das 08h às 18h, no sábado e no domingo. Salvo para o posto de técnico em edificações (encarregado), que poderá ter horário reduzido, a depender da demanda.

Por fim, a fiscalização administrativa do contrato ressalta que, considerando a carga horária de trabalho superior a 6 horas diárias, será necessário ao menos 01 (uma) hora de intervalo + vale alimentação pelos dias trabalhados, além de acréscimo de vales transportes proporcionais para os colaboradores que laborarem nesses dias. Também deverá haver intercalação de profissionais nos dois dias, inclusive com os encarregados, de forma que nenhum profissional labore tanto no sábado, quanto no domingo, respeitando o descanso semanal.

Os valores dos vales alimentação e transporte serão devidamente ressarcidos e os valores de horas-extras pagas à CONTRATADA na medição referente ao mês de dezembro.

E-Mail	30-11-2021 15:16	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Certo.
ficamos no aguardo do reagendamento.
obrigado

E-Mail	30-11-2021 14:57	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Boa tarde.
Infelizmente o serviço foi cancelado para os dias 04 e 05/12, devido à CEEE.
O serviço foi adiado para os dias 11 e 12/12.

E-Mail	30-11-2021 13:31	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde
segue a relação dos funcionários escalados para esta demanda. Fábio Martins - Eletricista Matheus Lucas - Auxiliar Luís Aurélio - Auxiliar Carlos Helenilton - Mecânico refrigeração Marcelo carneiro - Encarregado

E-Mail	29-11-2021 14:34	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	29-11-2021 14:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Indicar os profissionais que irão realizar o serviço no sábado e no domingo (duas escalas).

E-Mail	29-11-2021 14:26	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Autorizo as horas-extras de dois colaboradores para os dois dias, conforme solicitação:

01 técnico em eletricidade;
01 mecânico de refrigeração;

Será necessário o cumprimento de jornada das 08h às 18h, no sábado e no domingo.

Por fim, a fiscalização administrativa do contrato ressalta que, considerando a carga horária de trabalho superior a 6 horas diárias, será necessário ao menos 01 (uma) hora de intervalo + vale alimentação pelos dias trabalhados, além de acréscimo de vales transportes proporcionais para os colaboradores que laborarem nesses dias. Também deverá haver intercalação de profissionais nos dois dias, de forma que nenhum profissional labore tanto no sábado, quanto no domingo, respeitando o descanso semanal.

Os valores dos vales alimentação e transporte serão devidamente ressarcidos e os valores de horas-extras pagas à CONTRATADA na medição referente ao mês de dezembro.

E-Mail	29-11-2021 14:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento nos dias 04 e 05 de dezembro de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-12-14 16:56:51

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00