

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 27-11-2021 10:17	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 06-01-2022 17:57 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-12-2021 10:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 06-01-2022 17:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Avaliação de circuito ou quadro de energia 3) Mais detalhes: : Prezados, Hoje pela manhã as capelas de exaustão dos laboratórios 317 e 320 não estão acionando, à exceção de uma capela no lab 320. Os disjuntores correspondentes às capelas estão ligados normalmente. Solicitamos a avaliação da rede elétrica que alimenta os labs, pois precisamos das capelas para atender às aulas nos laboratórios. Obrigado 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 4º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Laboratórios 317 e 320 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8756	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-12-2021 11:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Capelas de exaustão dos laboratórios 317 e 320 não estão acionando, à exceção de uma capela no lab 320. Descrição da solução: Solicitamos o encerramento deste chamado pois já se passou os 15 dias de monitoramento, e não foi nos relatado nenhum problema com relação a anomalia descrita. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	29-11-2021 16:43	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Obrigado pelo teste e pelo retorno, Felipe. Como citei anteriormente, a possível causa do desligamento dos inversores de frequência tenha sido as faltas e oscilações na rede elétrica ocorridas na sexta (26). Para continuarmos monitorando a situação, vamos deixar esse chamado aberto por mais 15 dias.		
E-Mail	29-11-2021 16:05	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Prezados, Hoje pela manhã foi realizado um teste. Deixamos ligadas todas as capelas durante 2h40min e elas funcionaram corretamente.		

E-Mail	29-11-2021 15:46	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Favor aguardar a manifestação do Felipe, pois está sendo realizado um teste hoje.		
E-Mail	29-11-2021 15:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	29-11-2021 14:47	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
E-Mail	29-11-2021 10:07	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Bom dia. Conforme contato com o Felipe, os exaustores já não estavam funcionando na chegada aos laboratórios no sábado (27) pela manhã. E nas aulas realizadas em dias anteriores, os exaustores funcionaram normalmente. Desse modo, a desconfiança é que o desarme dos inversores de frequência (equipamentos que controlam a velocidade dos motores de exaustão) tenha ocorrido nas faltas e oscilações de energia da sexta (26) anterior. Conforme acordado com o Felipe, será realizado um teste de funcionamento com a utilização de todas as capelas simultaneamente por um longo período. O monitoramento da situação continua em andamento.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		
Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado		
Solução: 1		
Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.		
Custos: Nenhum item para ser mostrado		