

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 24-11-2021 17:54                                                                               | <b>Por:</b> Cabral Pavei                                     |
| <b>Última atualização:</b> 10-01-2022 18:05 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 09-12-2021 17:54                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 10-01-2022 18:05                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Cabral Pavei                                                                                         |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                              |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada
- 4) Mais detalhes: : as luzes da sala 519 do prédio 1 não estão funcionando.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 5º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : 519
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8843

Acompanhamentos: 5

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Data             | Requerente                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 27-12-2021 16:32 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.<br>*Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 27-12-2021 16:32 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Luzes da sala 519 do prédio 1 não estão funcionando.<br>Descrição da solução: Realizada a troca das lâmpadas avariadas<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.<br>*Observações (opcional): _____                                                                                                                                                         |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 02-12-2021 14:23 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS<br>Descrição do problema: Luzes da sala 519 do prédio 1 não estão funcionando.<br>Descrição da solução: Compra de material necessário para atendimento deste chamado.<br>A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. |                  |                           |

Além disso, o serviço também envolve:

- ( ) Material do estoque mínimo;  
( ) Material do estoque reaproveitável;  
( X ) Necessidade de compra de material.

E-Mail 25-11-2021 07:23 José Edson Fantinel Cirne

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 24-11-2021 21:50 Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 7**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                                         | Link web | Título | Tipo MIME                                                                                     | TAG                                             | Data                    |
|------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------|----------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantament<br>o de<br>materiais PI<br>2019087321<br>.pdf       |          |        | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-61a<br>9009eb961d2.79774684# | 02-12-2<br>021<br>14:21 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC<br>MATERIAIS<br>ESTOQUE<br>MININO OS<br>2019087321<br>.xlsx |          |        | applicatio<br>n/vnd.ope<br>nxmlform<br>ats-office<br>document<br>.spreadsh<br>eetml.she<br>et | #2049be8a-768175b3-61c<br>a1438806b74.55549799# | 27-12-2<br>021<br>16:30 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp<br>Image<br>2021-12-27<br>at 16.21.38.j<br>peg         |          |        | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61c<br>a143899ecd4.24904526# | 27-12-2<br>021<br>16:30 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp<br>Image<br>2021-12-27<br>at 16.21.13.j<br>peg         |          |        | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61c<br>a14389d91c6.70798553# | 27-12-2<br>021<br>16:30 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp<br>Image<br>2021-12-27<br>at 16.21.39.j<br>peg         |          |        | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61c<br>a1438a16325.83567923# | 27-12-2<br>021<br>16:30 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp<br>Image<br>2021-12-27<br>at 15.51.15.j<br>peg         |          |        | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61c<br>a144eeaebe7.44265351# | 27-12-2<br>021<br>16:30 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp<br>Image<br>2021-12-27                                 |          |        | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61c<br>a144eee90a9.70890258# | 27-12-2<br>021<br>16:30 |

at 15.51.14.j  
peg **Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo                   |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|-------------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome                    | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAL estoque mínimo |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 497,16        | R\$ 497,16  |
| Total                   |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 497,16        | R\$ 497,16  |