

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 24-11-2021 14:11	Por: Carlos Henrique Velho Vivian	
Última atualização: 14-12-2021 16:56 por Carlos Henrique Velho Vivian		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-12-2021 14:11	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 14-12-2021 16:56	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Geradores 3) Geradores: : Abastecimento 4) Mais detalhes: : Em virtude do desligamento da energia elétrica que ocorrerá na Universidade, provavelmente nos dias 04 e 05/12, solicito o abastecimento dos tanques dos três geradores. Caso os tanques ainda estejam com a quantidade aceitável, o abastecimento pode ser feito na semana que vem. Prazo programado até 02/12. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Todos os geradores 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 8		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-12-2021 16:56	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-12-2021 14:26	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Agradeço pelos abastecimentos na sexta, sábado e domingo. Após a finalização dos serviços, ficaram completos os tanques do P1 e P3. Somente o P2 não ficou completamente cheio e será reabastecido em outro momento.		
E-Mail	13-12-2021 07:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito o abastecimento dos tanques dos três geradores. Descrição da solução: abastecimento dos três geradores Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque/ Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-12-2021 10:52	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Desligamento confirmado para os dias 11 e 12/12.		

E-Mail	03-12-2021 16:40	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: O prazo pode ser prorrogado até 13/12. O abastecimento que seria feito nessa semana pode ser realizado até o dia 10/12 (se o estado atual dos tanques permitir). Esse mesmo chamado ficará aberto pra reabastecimento nos dias 11 e 12/12, e para completar os tanques após as atividades.		
E-Mail	03-12-2021 13:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Solicitamos a extensão do prazo devido ao adiamento da execução do serviço, e a impossibilidade de armazenamento do mesmo conforme orientações da DESEG.		
E-Mail	25-11-2021 07:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	24-11-2021 21:47	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 02 de dezembro de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087306 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 fd04af084d9.59382074#	25-11-2 021 15:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Abastecimen to Geradores Pi 20190873 06.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61b 3b73fa3fb16.04613699#	10-12-2 021 17:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Abastecimen to Geradores 11-11-21 10-52.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61b 72010c3c9a2.05126389#	13-12-2 021 07:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Abastecimen to Geradores 11-11-21 10-52 - A.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61b 723d1a9dd60.38656752#	13-12-2 021 07:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-12-14 16:56:25

Custos					Duração		0 segundo	

Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo R\$ 0,00	Custo fixo	Custo de material R\$ 1.086,57	Custo total R\$ 1.086,57
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 526,95	R\$ 526,95
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.053,90	R\$ 1.053,90
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.667,42	R\$ 2.667,42
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.667,42	R\$ 2.667,42