

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-11-2021 13:53	Por: Alipio Airton Lippstein
Última atualização: 04-01-2022 10:19 por Alipio Airton Lippstein	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-12-2021 13:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 04-01-2022 10:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alipio Airton Lippstein	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): :
não liga/não desliga
- 4) Mais detalhes: :
Ar condicionado 157
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 4º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : 415
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8733

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-01-2022 10:19	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-12-2021 14:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	27-12-2021 14:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Aletas quebradas Ar condicionado 157 Descrição da solução: Troca das aletas. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): __ Não foi necessário a substituição dos equipamentos pois conseguimos peças de reposição do estoque reaproveitável.		
E-Mail	26-11-2021 11:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Será realizado o calculo da carga térmica da área, para podermos indicar a capacidade correta do equipamento a ser instalado.		
E-Mail	25-11-2021 17:07	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Foi realizado testes na evaporadora lorque 18.000 Btus evaporadora 157.O mesmo encontrasse com as engrenagens do flap quebradas. ocasionando assim o mau funcionamento das aletas. Não será possível o conserto pois não há no mercado peças para a reposição deste aparelho. Necessário para a solução deste chamado a troca geral da evaporadora.

E-Mail 23-11-2021 14:41 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 23-11-2021 14:11 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087229 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 fdc5bccd4b3.83943439#	25-11-2 021 15:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-25 at 17.09.17.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 fedaa260d28.55609153#	25-11-2 021 17:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-25 at 17.09.16.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 fedaa2a2e60.64688112#	25-11-2 021 17:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-27 at 14.29.22.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61c 9fc0081f826.98385973#	27-12-2 021 14:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-04 10:19:39

Custos: Nenhum item para ser mostrado