

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-11-2021 17:52	Por: Marcia Rosangela Wink
Última atualização: 14-12-2021 17:27 por Marcia Rosangela Wink	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-12-2021 17:52
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 14-12-2021 17:27	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marcia Rosangela Wink	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicitação de troca das lâmpadas das salas Central, sala de cultura (a da sala de lavagem já foi solicitada ontem). Peço a gentileza de revisarem todas as lâmpadas, por favor! 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala 613 - Laboratório de Biologia Celular 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 19-11-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : Mesmo já informado nas solicitações de ontem, 17/11	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-12-2021 17:27	Marcia Rosangela Wink
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-12-2021 10:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	13-12-2021 10:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca das lâmpadas das salas Central, sala de cultura. Descrição da solução: Realizada a troca das lâmpadas das salas Central, sala de cultura. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	19-11-2021 19:07	Marcia Rosangela Wink
Comentários: Prezados, o serviço poderá ser realizado na segunda feira a partir das 10h, favor contatar a Thais. Obrigado		
E-Mail	19-11-2021 15:30	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Troca das lâmpadas das salas Central, sala de cultura

Descrição da solução: Compra do material do estoque mínimo para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- (X) Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- () Necessidade de compra de material.

E-Mail	19-11-2021 14:45	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: 5 A – PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA

Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos que o REQUERENTE indique uma data disponível para atendimento de sua solicitação.

E-Mail	19-11-2021 11:35	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	19-11-2021 10:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais 2019087098.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619e8b975b76d7.67354099#	24-11-2021 15:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019087098.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61b74bffa63c2.53183967#	13-12-2021 10:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_8819[1](2).JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b74bffd0583.24422057#	13-12-2021 10:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 15.38.59 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b74c6cb02f51.78977953#	13-12-2021 10:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 15.38.44			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b74c6cb40353.27557726#	13-12-2021 10:36

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 15.39.03 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b74c6cbfd862.31604349#	13-12-2021 10:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 15.38.52 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b74c6cc3ed89.23645423#	13-12-2021 10:36

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-12-14 17:27:36

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 560,00	R\$ 560,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 560,00	R\$ 560,00