

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-11-2021 15:19	Por: Marcia Rosangela Wink
Última atualização: 17-12-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-12-2021 15:19
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 17-12-2021 17:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marcia Rosangela Wink	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada
- 4) Mais detalhes: :
Solicitação de troca de lâmpada na sala de lavagem (613A) no Laboratório de biologia Celular.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 613
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 18-11-2021
- 11) Turno: : Manhã
- 12) Ramal ou celular: : Favor combinar pelo ramal: 8792 ou com a doutoranda Thais ((48) 99811-3710);

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-12-2021 16:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	10-12-2021 16:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca de lâmpada na sala de lavagem (613A) no Laboratório de biologia Celular. Descrição da solução: FRealizada a troca de lâmpada na sala de lavagem (613A) no Laboratório de biologia Celular. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	24-11-2021 16:04	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS
Descrição do problema: troca de lâmpada na sala de lavagem (613A) no Laboratório de biologia Celular.
Descrição da solução: Uso material estoque mínimo
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.
Além disso, o serviço também envolve:
(X) Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;
() Necessidade de compra de material.

E-Mail 18-11-2021 13:26 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 18-11-2021 13:15 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087035 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-619 e8c442c7908.19942135#	24-11-2 021 16:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019087035 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61b 3aa2794c577.43735888#	10-12-2 021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_8819[1] (1).JPG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 3aa2798d506.36240946#	10-12-2 021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 15.39.03.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 3aa6b2abaa6.67235839#	10-12-2 021 16:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 15.38.52.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 3aa6b2f69c0.82013999#	10-12-2 021 16:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 15.38.44.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 3aa6b33b9a8.00592026#	10-12-2 021 16:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 15.38.59.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 3aa6b41b855.86182390#	10-12-2 021 16:28

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 224,00	R\$ 224,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 224,00	R\$ 224,00