

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-11-2021 16:59	Por: Pedro Roosevelt Torres Romao
Última atualização: 28-12-2021 17:44 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-11-2021 16:59
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 28-12-2021 17:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pedro Roosevelt Torres Romao	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : ajuste/troca 4) Mais detalhes: : Recebemos um equipamento em substituição a um outro que foi para conserto e precisamos da instalação com o máximo de urgência de tomada com plug para o cabo do equipamento (ver foto) Vou tentar enviar 2 fotos para facilitar a compreensão, segundo a Magda é algo semelhante a instalação dos autoclaves na sala de esterilização. Solicito a maxima urgencia pois já perdemos 6 meses desde que o problema inicial começou e culminou nessa instalação de equipamento emprestado. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 8º ANDAR 8) Número/nome do local: : lab 803 imunologia 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 16-11-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8908	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-12-2021 10:53	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	21-12-2021 10:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	21-12-2021 10:43	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Precisamos da instalação com o máximo de urgência de tomada com plug para o cabo do equipamento.

Descrição da solução: realizada a instalação com o máximo de urgência de tomada com plug para o cabo do equipamento .

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	21-12-2021 10:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 261374 da Cigame no valor total de R\$ 283,07, para este chamado o valor é de R\$ 56,55.

E-Mail	30-11-2021 17:39	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	30-11-2021 13:46	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	19-11-2021 15:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Equipamento em substituição a um outro que foi para conserto e precisamos da instalação com o máximo de urgência de tomada com plug para o cabo do equipamento .

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	17-11-2021 13:43	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solicitamos o agendamento junto ao requerente : Data proposta do agendamento 18/11/21 turno da tarde.

E-Mail	17-11-2021 07:52	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-11-2021 17:56	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	16-11-2021 08:38	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço:

Devido à urgência, solicito a avaliação ao eng. Diolinei se apenas a substituição do plug atende ao uso do equipamento ou se é necessário a instalação de um novo circuito.

Prazo: urgência.

E-Mail	12-11-2021 18:54	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como "Adequações ou melhorias". Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-12 at 15.54.05 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618ec7b39be675.72602846#	12-11-2021 16:59
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-12 at 15.54.05.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618ec7b39df284.02634809#	12-11-2021 16:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086962.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6197e9fca7c1f8.50767586#	19-11-2021 15:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI - 086962.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61a6550334d7c1.99841181#	30-11-2021 13:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 086962 - 086770 - 087173.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61a6551b583f30.69508745#	30-11-2021 13:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCELSUPRIMENTOS - PI 086962 - 086770 - 087173.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61a655279e24c9.52871852#	30-11-2021 13:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 086962 - 086770 - 087173.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61a655349ccd44.72648348#	30-11-2021 13:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 261374 Cigame estoque mínimo e PI 2019086962.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61c1d968d52577.29583823#	21-12-2021 10:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-21 at 13.49.38.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c2254928dd44.98896204#	21-12-2021 16:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-21 at 13.49.57.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c225492c17e5.87242983#	21-12-2021 16:04
Documento: Chamado -	UFCSPA	FAC			application	#2049be8a-768175b3-61c	21-12-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019086962 .xlsx			n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she ffimage/jpe g	225492fdb88.22147553#	021 16:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-21 at 13.50.18.j peg				#2049be8a-768175b3-61c 22549334a88.25554620#	21-12-2 021 16:04

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 56,55	R\$ 56,55
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 27,90	R\$ 27,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 84,45	R\$ 84,45