

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 12-11-2021 15:46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Por:</b> Gabriela Kampf Cury                              |
| <b>Última atualização:</b> 17-12-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Tempo para solução:</b> 27-11-2021 15:46                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 17-12-2021 17:26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Gabriela Kampf Cury                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Elétrica<br>2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores<br>3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada piscando<br>4) Mais detalhes: :<br>Existe uma lâmpada piscando em um dos reatores.<br>Localização: da entrada do laboratório é o primeiro reator existente no corredor de entrada, próximo ao armário branco. É a quarta lâmpada deste reator (no mesmo sentido)<br>5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>7) Andar: : 3º ANDAR<br>8) Ala: : Sul<br>9) Número/nome do local: : 301<br>10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>11) Ramal ou celular: : 51999973715 |                                                              |

Acompanhamentos: 13

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                              | Data             | Requerente                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 14-12-2021 14:15 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO<br><br>Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.<br>*Observações:<br><br>Vistoriado por registro fotográfico.                                                              |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 14-12-2021 10:34 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO ( O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.<br><br>*Observações (opcional): _____                                            |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 14-12-2021 10:33 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Lâmpada piscando em um dos reatores. Verificação de outras lâmpadas queimadas e a existência de lâmpadas fluorescentes do modelo antigo para substituição.<br>Descrição da solução: Feita a substituição das lâmpadas. |                  |                              |

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque  
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 09-12-2021 15:09 | Carlos Henrique Velho Vivian |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** Uma lâmpada permanece piscando e há outras duas queimadas.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 09-12-2021 11:34 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO (O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 09-12-2021 11:34 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO  
Descrição do problema: Lâmpada piscando em um dos reatores. Verificação de outras lâmpadas queimadas e a existência de lâmpadas fluorescentes do modelo antigo para substituição.  
Descrição da solução: Feita a substituição das lâmpadas.  
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque  
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 03-12-2021 11:05 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** Desta NF 5396 da Dimax no valor total de R\$ 2.178,28, para este chamado o valor é de R\$ 362,40.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 26-11-2021 18:32 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa DIMAX, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 26-11-2021 11:50 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 8 A – ORÇAMENTAÇÃO  
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 17-11-2021 16:07 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS  
Descrição do problema: Lâmpada piscando em um dos reatores.  
Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.  
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.  
Além disso, o serviço também envolve:  
( ) Material do estoque mínimo;  
( ) Material do estoque reaproveitável;  
( X ) Necessidade de compra de material.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 17-11-2021 07:54 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 16-11-2021 17:49 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 12-11-2021 18:17 | Carlos Henrique Velho Vivian |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** À PHENIX:  
Aproveitar o chamado para verificação de outras lâmpadas queimadas e a existência de lâmpadas fluorescentes do modelo antigo para substituição.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                                                   | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | lâmpada piscando.jpeg                                                     |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-618eb67df02730.98765055# | 12-11-2021 15:46 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019086954.pdf                               |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-6195529a0df156.65965388# | 17-11-2021 16:06 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS PI 086954.xlsx                                              |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-61a0f363c8a808.92304758# | 26-11-2021 11:49 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO EXCEL SUPR. PI - 086619 - 086651 - 086954 - 086652 - 086908.pdf |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-61a0f3c8317d32.87295337# | 26-11-2021 11:49 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO DIMAX - 086619 - 086651 - 086954 - 086652 - 086908.pdf          |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-61a0f3d0973c96.48071255# | 26-11-2021 11:49 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO 3RW - PI 086619 - 086651 - 086954 - 086652 - 086908.pdf         |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-61a0f3db569e73.91741685# | 26-11-2021 11:49 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | NF 5396 Dimax - PI 2 019086652-2019086954 e estoque minimo.pdf            |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-61aa2425c65af3.47535717# | 03-12-2021 11:05 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-12-09 at 11.27.01.jpeg                                |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61b213509522e0.64436372# | 09-12-2021 11:31 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-12-09 at 11.27.00.jpeg                                |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61b213509a30d7.27676800# | 09-12-2021 11:31 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-12-14 at 09.15.54.jpeg                                |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61b89cb1408305.31459769# | 14-12-2021 10:31 |
| Documento: Chamado -                                 | UFCSPA   | WhatsApp                                                                  |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-61b                      | 14-12-2          |

|                                                            |        |                                                                     |  |  |            |                                                 |                         |
|------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|--|--|------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL                         |        | Image<br>2021-12-14<br>at 09.15.53                                  |  |  | g          | 89cb14f1ca6.38063343#                           | 021<br>10:31            |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | (1) jpeg<br>WhatsApp<br>Image<br>2021-12-14<br>at 09.15.53.j<br>peg |  |  | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61b<br>89cb15331f7.39205126# | 14-12-2<br>021<br>10:31 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo              |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|--------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 362,40        | R\$ 362,40  |
| Total              |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 362,40        | R\$ 362,40  |