

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-11-2021 10:14	Por: Fabiano Lisboa da Silva
Última atualização: 22-12-2021 17:27 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-11-2021 10:14
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 22-12-2021 17:27	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Fabiano Lisboa da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias : Elétrica

2) Elétrica : Tomadas

3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): :
mau contato

4) Mais detalhes :

Prezados,

Precisamos de alguns ajustes na elétrica da copinha do prédio do Arquivo. O interruptor de luz esta com mau contato pois a lâmpada fica piscando ou não liga. E referente à tomada que onde ficam ligados o micro-ondas e a geladeira, quando um dos aparelhos está ligado o outro não funciona sendo que a tomada é feita para duas saídas de energia (foto em anexo).

Atenciosamente.

5) Anexe uma foto : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo

7) Andar : 1º ANDAR

8) Número/nome do local: : Ceará 997

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 11-11-2021

11) Turno: : Tarde

12) Ramal ou celular: : 35193571

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-12-2021 17:11	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Ajustes na elétrica da copinha do prédio do Arquivo. O interruptor de luz esta com mau contato pois a lâmpada fica piscando ou não liga.

Descrição da solução: Feito os ajustes necessários e aperto nos conectores.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	11-11-2021 14:45	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	11-11-2021 14:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20211111_100552.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618d174c710771.93148370#	11-11-2021 10:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086864.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61bb9cf4d08719.96470355#	16-12-2021 17:09

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado