

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 09-11-2021 16:34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Por:</b> Luiz Carlos Rodrigues Junior                     |
| <b>Última atualização:</b> 15-12-2021 08:30 por Luiz Carlos Rodrigues Junior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Tempo para solução:</b> 24-11-2021 16:34                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 15-12-2021 08:30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Luiz Carlos Rodrigues Junior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Elétrica<br>2) Elétrica: : Tomadas<br>3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): :<br>ajuste/troca<br>mau contato<br>4) Mais detalhes: :<br>A tomada explodiu e pegou fogo, inclusive o bombeiro esteve no laboratório para ajudar.<br><br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>7) Andar: : 2º ANDAR<br>8) Ala: : Sul<br>9) Número/nome do local: : 206<br>10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>11) Ramal ou celular: : 991536749 |                                                              |

Acompanhamentos: 13

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                 | Data             | Requerente                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                  | 15-12-2021 08:30 | Luiz Carlos Rodrigues Junior |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                    |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                  | 14-12-2021 15:29 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO                                                              |                  |                              |
| Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.                                                |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                  | 08-12-2021 17:54 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO                                                               |                  |                              |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. |                  |                              |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                          |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                  | 08-12-2021 17:54 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                                                                                     |                  |                              |
| Descrição do problema: Tomada explodiu e pegou fogo.                                                                                    |                  |                              |
| Descrição da solução: Refeita a instalação da tomada que atendia o equipamento.                                                         |                  |                              |
| Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque                                                                                          |                  |                              |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.                                            |                  |                              |

\*Observações (opcional): \_\_\_\_\_

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 08-12-2021 17:52 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** Desta NF 261374 da Cigame no valor total de R\$ 283,07, para este chamado o valor é de R\$ 37,08

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 30-11-2021 17:40 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 30-11-2021 13:57 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 22-11-2021 13:26 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Tomada explodiu e pegou fogo

Descrição da solução: Compra de material para atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

( ) Material do estoque mínimo;

( ) Material do estoque reaproveitável;

( X ) Necessidade de compra de material.

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 12-11-2021 18:13 | Carlos Henrique Velho Vivian |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** Boa noite.

Na próxima semana ocorrerá uma visita para avaliação e levantamento de materiais.

Grato.

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 12-11-2021 12:50 | Luiz Carlos Rodrigues Junior |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** Boa tarde

Hoje a tarde, até por volta das 16:00 haverá pessoas no laboratório.

Terça a partir das 11:00 até 17:00 também haverá pessoas no laboratório.

Obrigado

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 10-11-2021 08:56 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 10-11-2021 08:54 | Carlos Henrique Velho Vivian |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** Bom dia, Luiz Carlos.

Terá alguém no lab. 206 amanhã pela manhã para avaliação? Será necessária uma nova instalação de cabos e tomadas.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 09-11-2021 20:23 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Demanda atendida de maneira emergencial quando houve a notificação do curto-circuito. Segue agora para conserto da tomada e demais serviços que se fizerem necessários.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** 13

| Nome | Entidade | Arquivo | Link web | Título | Tipo MIME | TAG | Data |
|------|----------|---------|----------|--------|-----------|-----|------|
|      |          |         |          |        |           |     |      |

|                                                            |        |                                                                                    |  |  |                                                                                               |                                                 |                         |
|------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | Levantament<br>o de<br>materiais 20<br>19086770.p<br>df                            |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-619<br>bc42e712863.91844575# | 22-11-2<br>021<br>13:24 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | FAC<br>MATERIAIS<br>PI<br>086770.xlsx                                              |  |  | applicatio<br>n/vnd.ope<br>nxmlform<br>ats-office<br>document<br>.spreadsh<br>eetml.she<br>et | #2049be8a-768175b3-61a<br>656612f4af8.10721985# | 30-11-2<br>021<br>13:51 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O CIGAME -<br>PI 086962 -<br>086770 -<br>087173.pdf                    |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-61a<br>6567aa1f2c4.38315961# | 30-11-2<br>021<br>13:51 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O EXCEL S<br>UPRIMENT<br>OS - PI<br>086962 -<br>086770 -<br>087173.pdf |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-61a<br>6568a9d82c8.00517907# | 30-11-2<br>021<br>13:51 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O 3RW - PI<br>086962 -<br>086770 -<br>087173.pdf                       |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-61a<br>6569fbd71b3.63432985# | 30-11-2<br>021<br>13:51 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | FAC<br>MATERIAIS<br>ESTOQUE<br>MININO OS<br>2019086770<br>.xlsx                    |  |  | applicatio<br>n/vnd.ope<br>nxmlform<br>ats-office<br>document<br>.spreadsh<br>eetml.she<br>et | #2049be8a-768175b3-61b<br>118da013db6.29752429# | 08-12-2<br>021<br>17:43 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | IMG_8865[1]<br>.JPG                                                                |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61b<br>118da7034e5.96858490# | 08-12-2<br>021<br>17:43 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | IMG_8825[2]<br>.JPG                                                                |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61b<br>118da7626b5.47758034# | 08-12-2<br>021<br>17:43 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | NF 261374<br>Cigame<br>estoque<br>minio e PI 2<br>019086770.<br>pdf                |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-61b<br>11a9f9850b3.86221940# | 08-12-2<br>021<br>17:50 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2021-12-08<br>at 16.41.37.j<br>peg                            |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61b<br>11b2ea2a558.54561594# | 08-12-2<br>021<br>17:53 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2021-12-08<br>at 16.41.30.j<br>peg                            |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61b<br>11b2ea7d0c0.15625272# | 08-12-2<br>021<br>17:53 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2021-12-14<br>at 14.24.33<br>(1).jpeg                         |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61b<br>8e16dd891f6.90239859# | 14-12-2<br>021<br>15:24 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2021-12-14                                                    |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-61b<br>8e16ddd0547.28205725# | 14-12-2<br>021<br>15:24 |

at 14.24.33

(1) (1).jpeg

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-12-15 08:30:56

| Custos                  |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|-------------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome                    | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAL estoque mínimo |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 804,45        | R\$ 804,45  |
| MATERIAIS /COMPRAS      |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 37,08         | R\$ 37,08   |
| Total                   |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 841,53        | R\$ 841,53  |