

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-11-2021 13:35	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 13-01-2022 09:21 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-11-2021 13:35
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 13-01-2022 09:21	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não liga/não desliga 4) Mais detalhes: : Conforme sinalizado em relatório preventivo da manutenção, solicito verificação do compressor do equipamento Midea 24000 BTU/h, na sala 601 do prédio 1. Aparelho parado. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : 601 p1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-01-2022 09:21	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	12-01-2022 15:24	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi vistoriado e aprovado.		
E-Mail	21-12-2021 09:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	21-12-2021 09:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação do compressor do equipamento Midea 24000 BTU/h, na sala 601 do prédio 1. Descrição da solução: Realizado a troca das peças necessárias para o funcionamento do equipamento. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		

E-Mail	03-12-2021 17:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 11473 da Refricril no valor de R\$ 2.6620,30, para este chamado o valor é de R\$ 909,15.		
E-Mail	25-11-2021 19:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas PÓSFRIO (itens 01 e 03) e REFRICRIL (itens 02 e 04), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.		
E-Mail	25-11-2021 15:58	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	11-11-2021 07:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: Verificação do compressor do equipamento Midea 24000 BTU/h, na sala 601 do prédio 1.		
Descrição da solução: Compra de materiais para atendimento deste chamdo,		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
☐ Material do estoque mínimo; ☐ Material do estoque reaproveitável; ☒ Necessidade de compra de material.		
E-Mail	08-11-2021 15:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	08-11-2021 15:05	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019086699 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 cf67da16f92.04330496#	11-11-2 021 07:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 086699.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-619 fdbd7152e15.55123447#	25-11-2 021 15:55
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENT			applicatio	#2049be8a-768175b3-619	25-11-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		O CLIMATCHÊ - PI 086700 - ORÇAMENT 086699.pdf			n/pdf	fdbeed3bfb7.45814104#	021 15:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	O POSFRIO - PI 086699 - 086700.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-619 fdc0d2f1472.61373596#	25-11-2 021 15:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O REFRICRIL - PI 086699 - 086700.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 fdc3579a496.21631369#	25-11-2 021 15:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nota Fidsca l Pos frio PI 2 019086699. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a 53bc3725820.21255798#	29-11-2 021 17:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-03 at 16.44.06.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a a7880817e69.47119764#	03-12-2 021 17:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-21 at 09.03.16.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61c 1c3d7860c32.17598255#	21-12-2 021 09:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-21 at 09.03.15.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61c 1c3d7897fb5.60124316#	21-12-2 021 09:08

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-13 09:21:26

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 690,00	R\$ 690,00
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 909,15	R\$ 909,15
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.599,15	R\$ 1.599,15