

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-11-2021 09:30	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 14-12-2021 15:35 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-11-2021 09:30
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 14-12-2021 15:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação
- 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Reservatório pluvial
- 4) Mais detalhes: :

No sábado, 06/11/2021, a vigilância identificou um barulho estranho no subsolo do prédio 1, onde fica o reservatório. A Phenix foi acionada emergencialmente para trocar a bomba por uma reserva.

Na inspeção inicial, foi verificado que pode ser um problema de rolamento da bomba principal. Se for este o caso, pode trancar e vir a queimar.

Chamado aberto para melhor investigação e sugestão de solução, a ser aprovada pela fiscalização técnica.

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : SUBSOLO
- 8) Ala: : Subsolo Adm.
- 9) Número/nome do local: : 013 - Reservatório D'água
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-12-2021 15:35	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-12-2021 16:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Problema de rolamento da bomba principal, Prédio 1.		
Descrição da solução: Reparo na bomba.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Bombasul		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-11-2021 07:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 31557 da lâmpada no valor total de R\$ 135,14 para este chamado o valor é de 37,84.		
E-Mail	23-11-2021 15:50	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 23 /11 /2021 ;
 Previsão de entrega dos materiais: 26 / 11 / 21 ; ou XX dias;
 Tempo de execução dos serviços: XX dias úteis
 Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 26 / 11 / 21 .

E-Mail	22-11-2021 18:41	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Conforme definido internamente, foi deixada a bomba reserva da UFCSPA, que estava no depósito da Prefeitura do Campus, no almoxarifado da Phenix para ser usada como backup no Prédio 1.

Considerando a situação e o baixo custo da solução, AUTORIZAMOS o serviço com apenas este orçamento.

O caráter não será alterado.

E-Mail	22-11-2021 14:38	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: sobre aquela bomba do p1 que estragou
 já recebi o orçamento da bombasul
 seria possível mudar o caráter do chamado pra emergência?
 pois ficar levando a bomba de uma empresa pra outra gera dois problemas , o tempo de espera pra orçar, e o segundo é que nessas andanças, podem acabar danificando outros componentes da bomba e aumentando o custo do reparo
 também tem a questão do predio 1 estar só com uma bomba de recalque, se essa pifar, o prédio fica sem água.
 segue o orçamento

E-Mail	18-11-2021 16:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A bomba foi encaminhado para orçamento, o prédio 1 está somente com uma bomba, por este motivo solicitamos a mudança do caráter de urgência para emergência para que possamos agilizar o conserto da mesma evitando ficarmos descobertos de uma reserva caso aconteça algum imprevisto na em uso atual.

E-Mail	11-11-2021 12:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Barulho estranho no subsolo do prédio 1- Bomba
 Descrição da solução: Conserto da bomba.
 A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.
 Além disso, o serviço também envolve:
 () Material do estoque mínimo;
 () Material do estoque reaproveitável;
 (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	09-11-2021 11:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Em 09/11/21 será feita uma analise mais criteriosa para saber o real estado do equipamento e posteriormente solicitarmos o devido conserto.

E-Mail	08-11-2021 10:27	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	08-11-2021 09:52	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de Materiais PI 2019086677 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 a89202ef485.95799686#	09-11-2 021 11:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O BOMBASUL - PI 086677.doc			applicatio n/msword	#2049be8a-768175b3-619 be6cca83fb5.01117715#	22-11-2 021 15:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 31557 lâmpião .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a 0ba17acd634.00297793#	26-11-2 021 07:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 2021-Bo mbasul PI 2 019086677. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a e5dc6a6e0f8.71553694#	06-12-2 021 16:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-12-14 15:35:02

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8,30	R\$ 8,30
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 37,84	R\$ 37,84
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 350,00	R\$ 350,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 396,14	R\$ 396,14