

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-11-2021 15:08	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 14-12-2021 16:33 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-11-2021 15:08
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 14-12-2021 16:33	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição das lâmpadas T8 fluorescentes (e das LEDs queimadas) por lâmpadas T8 LED na: - todas as salas de aula do 2º pavimento do P1; - todas as salas de aula do 3º pavimento do P1. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Todas as salas de aula do 2º e 3º do P1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 15

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-12-2021 16:33	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-12-2021 14:59	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	03-12-2021 13:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-12-2021 13:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Substituição das lâmpadas T8 fluorescentes (e das LEDs queimadas) por lâmpadas T8 LED.		

Descrição da solução: Realizada substituição das lâmpadas T8 fluorescentes (e das LEDs queimadas) por lâmpadas T8 LED.
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio Junior
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	29-11-2021 14:45	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas DIMAX (item 01) e 3RW MAT (item 02), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	29-11-2021 14:18	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 3º PAVIMENTO PRÉDIO 1 - TROCA LÂMPADAS LED T8SALA/LOCALQUANTIDADEOBSERVAÇÕESCONCLUIDOHALL ELEV.24 300C18em atend. 30128 3028 3038 304 A,B,C12em atend. 30536 3068 3078 3084 308B8 308C4 30916 3118 3134 31532em atend. CORR. ALA SUL5

E-Mail	29-11-2021 14:18	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 2º PAVIMENTO PRÉDIO 1 - TROCA DE LÂMPADAS LED T8SALA/LOCALQUANTIDADECONCLUSÃOOBSERVAÇÕESCORR. ALA NORTE8 200B20em atend. 200C24 2018 20224 20312 20412 2058 2068 206A16 2071 20832 20916 21028em atend. 2174 2185 21910 CORR. ALA SUL2

E-Mail	29-11-2021 11:28	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	29-11-2021 11:19	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Com dia Engº carlos
Segue a planilha de locais a ser instaladas as lâmpadas.

E-Mail	26-11-2021 14:33	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Antes da execução, anexar os locais onde serão substituídas as 100 lâmpadas. Deverão ser priorizadas as salas de aula com o maior número de lâmpadas queimadas.

E-Mail	26-11-2021 11:20	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	19-11-2021 11:24	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Em virtude do elevado número de lâmpadas, o chamado deverá ser atendido parcialmente.
A substituição deverá ser limitada em 100 lâmpadas e deverão ser priorizadas as salas de aula com o maior número de lâmpadas queimadas.
Deve ser anexado o novo levantamento de materiais com a indicação das salas.

E-Mail	17-11-2021 16:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Solicito a substituição das lâmpadas T8 fluorescentes (e das LEDs queimadas) por lâmpadas T8 LED - todas as salas de aula do 2º pavimento do P1, todas as salas de aula do 3º pavimento do P1.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	08-11-2021 10:07	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	08-11-2021 09:39	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 17

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019086651 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 554ef3aa261.15421731#	17-11-2 021 16:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 086651.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61a 0ec53534fb1.44972991#	26-11-2 021 11:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 086619 - 086651 - 086954 - 086652 - 086908.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a 0ec627dda69.43891360#	26-11-2 021 11:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O DIMAX - 086619 - 086651 - 086954 - 086652 - 086908.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a 0ecaa492203.87658879#	26-11-2 021 11:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL SUPR. PI - 086619 - 086651 - 086954 - 086652 - 086908.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a 0ecc6f251a4.45049582#	26-11-2 021 11:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019086651 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61a 5129d075563.21954845#	29-11-2 021 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_8754[1] .JPG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a 5129d0b2c12.90393752#	29-11-2 021 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-03 at 13.47.03 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a a4aa240d519.03825974#	03-12-2 021 13:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-03 at 13.48.06.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a a4aa24ea445.21287350#	03-12-2 021 13:49
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpe	#2049be8a-768175b3-61a	03-12-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2021-12-03 at 13.47.03.j peg			g	a4aa25286b6.01220809#	021 13:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-03 at 13.48.07.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a a4aa2579b23.76230113#	03-12-2 021 13:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-03 at 13.46.13.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a a4aa25c41f2.51408932#	03-12-2 021 13:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-03 at 13.48.07 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a a4aa260f423.24241547#	03-12-2 021 13:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-03 at 13.47.04 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a a4aa277b144.23715679#	03-12-2 021 13:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-03 at 13.47.04.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a a4aa27b7909.98784850#	03-12-2 021 13:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-03 at 13.52.07.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a a4b64bc72d4.72919620#	03-12-2 021 13:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-03 at 13.52.06.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a a4b64c26aa8.80706404#	03-12-2 021 13:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-12-14 16:33:03

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.850,00	R\$ 2.850,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.850,00	R\$ 2.850,00