

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-11-2021 11:07	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 06-01-2022 10:22 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-11-2021 11:07
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 06-01-2022 10:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Teto
- 4) Mais detalhes: :

Solicito, por gentileza, verificação de infiltração que está no forro do seguinte local:

PRÉDIO 1
6º PAVIMENTO
ALA SUL
BANHEIRO MASCULINO
na área acima do vaso sanitário

Obrigada

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 6º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : banheiro masculino ala sul

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-01-2022 10:22	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	04-01-2022 15:03	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	29-12-2021 11:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-12-2021 11:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Verificação de infiltração que está no forro, PRÉDIO 1, ALA SUL, BANHEIRO MASCULINO, na área acima do vaso sanitário.

Descrição da solução: Foi analisado e resolvido o problema da infiltração, e seus devidos acabamentos de gesso (forro) e pintura.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar e jorge

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional):

E-Mail	03-12-2021 17:33	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: demanda em atendimento, conclusão em 10/12

E-Mail	18-11-2021 11:01	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Foi analisado e resolvido o problema da infiltração, faltando agora os acabamentos de gesso (forro) e pintura.

E-Mail	17-11-2021 15:07	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Após a ocorrência de chuva no dia 16/11, o ponto mencionado foi analisado?

E-Mail	11-11-2021 09:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Foi feito a abertura do forro e verificado que é um cano pluvial, vem vem direto da calha do teto, aguardando a próxima chuva para a verificação do ponto de vazamento.

E-Mail	05-11-2021 14:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-11-2021 14:00	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019086631 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 d0a10d32023.74530776#	11-11-2 021 09:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-29 at 11.03.44.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61c c6b2c10c306.40139051#	29-12-2 021 11:05

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-06 10:22:18

Custos: Nenhum item para ser mostrado