

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-11-2021 11:03	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 17-12-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-11-2021 11:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 17-12-2021 17:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
 - 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação
 - 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Mictório
 - 4) Mais detalhes: :
- O seguinte mictório está sem válvula:

PRÉDIO 1
SUBSOLO
ALA SUL
BANHEIRO MASCULINO

Obrigada

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : SUBSOLO
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : banheiro masculino ala sul
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-12-2021 15:16	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	06-12-2021 13:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	06-12-2021 13:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Mictório está sem válvula: Descrição da solução: Instalação da válvula de mictório. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 06-12-2021 09:15 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF da Lampião 31683 no valor total de R\$ 51,18 o valor para este chamado é de R\$ 9,44.

E-Mail 03-12-2021 17:25 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: serviço em atendimento, será concluído hoje 03/12

E-Mail 05-11-2021 16:35 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Aguardando Reposição do estoque mínimo.

E-Mail 05-11-2021 16:35 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Mictório está sem válvula

Descrição da solução: Aguardando Reposição estoque mínimo.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- (X) Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- () Necessidade de compra de material.

E-Mail 05-11-2021 14:26 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 05-11-2021 13:59 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o deMateriais PI 20190866 30.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-618 5870bc778b4.11622603#	05-11-2 021 16:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 31683 FERR. LAMPÃO PI 2019087056 e 20190866 30.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a dfe92f17e68.24285335#	06-12-2 021 09:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais Pi 2019086630 novo.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a e27395775a7.47346619#	06-12-2 021 12:08

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019086630 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61a e35a56cb2d7.95272197#	06-12-2 021 13:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_8821[1] .JPG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a e35a5a02526.21440016#	06-12-2 021 13:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-06 at 09.01.48.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a e36f00bb970.11990721#	06-12-2 021 13:14

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 82,63	R\$ 82,63
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 82,63	R\$ 82,63