

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-11-2021 11:01	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 17-12-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-11-2021 11:01
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 17-12-2021 17:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão)
- 3) Mais detalhes: :

Solicito, por gentileza, fechamento do forro do seguinte local, se a manutenção não estiver realizando nenhum serviço ali no momento:

PRÉDIO 1
3° PAVIMENTO
ALA SUL
BANHEIRO MASCULINO

Obrigada

- 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 6) Andar: : 3° ANDAR
- 7) Ala: : Sul
- 8) Número/nome do local: : banheiro masculino ala sul
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-12-2021 15:20	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	07-12-2021 10:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-12-2021 10:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Fechamento do forro, PRÉDIO 1, 3° PAVIMENTO, ALA SUL, BANHEIRO MASCULINO. Descrição da solução: Realizado o fechamento no forro de gesso com seus devidos acabamentos de pintura. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar e Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail 03-12-2021 17:23 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Serviço em atendimento, material utilizado será do estoque mínimo

E-Mail 08-11-2021 09:58 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Fechamento do forro do seguinte local, PRÉDIO 1, 3º PAVIMENTO, ALA SUL, BANHEIRO MASCULINO.

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 05-11-2021 14:28 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 05-11-2021 13:57 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086628 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61891e4e8b59c7.59958478#	08-11-2021 09:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019086628 .xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61af5f7a2d7ed1.11770209#	07-12-2021 10:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_8838[1].JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61af5f7a3280f2.49673912#	07-12-2021 10:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-07 at 08.51.36 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61af5fd9366cd0.75587280#	07-12-2021 10:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-07			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61af5fd93c3469.31811801#	07-12-2021 10:21

at 08.51.36.j
peg Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 119,40	R\$ 119,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 119,40	R\$ 119,40