

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-11-2021 10:52	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 06-01-2022 10:21 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 06-01-2022 10:21	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço
1) Seleção de serviço : Problema em suporte para papel-higiênico
2) Faça uma breve descrição (Opcional): :
Solicito, por gentileza, instalação de suporte de papel-higiênico no seguinte local:

PRÉDIO 1
TÉRREO
ALA NORTE
BANHEIRO FEMININO
BOX DO MEIO

Obrigada
3) Anexo : No attached documentEspecifique o local
4) Prédio : Prédio 1
5) Andar : 1º Andar
6) Local : BAN FEMININO
7) Ramal (solicitante): : 8890

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-01-2022 10:21	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	04-01-2022 15:06	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	20-12-2021 10:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	20-12-2021 10:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de suporte de papel-higiênico, PRÉDIO 1, ALA NORTE, BANHEIRO FEMININO, BOX DO MEIO. (SUPORTE DESCOLANDO) Descrição da solução: Feita a instalação de suporte de papel-higiênico, PRÉDIO 1, ALA NORTE, BANHEIRO FEMININO, BOX DO MEIO. (REFEITA A INSTALAÇÃO COLAGEM) Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): MATERIAL REAPROVEITAVEL _____

E-Mail	15-12-2021 19:38	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CORREÇÕES E/OU MELHORIAS

O solicitante não está de acordo com a solução apresentada. Encaminhamos ordem de serviço para correções e/ou melhorias.

E-Mail	15-12-2021 12:07	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Segue foto.

E-Mail	15-12-2021 12:06	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Em vistoria no dia 15/12 verificou-se que o suporte está descolado.

E-Mail	09-12-2021 08:38	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	09-12-2021 08:38	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Instalação de suporte de papel-higiênico, PRÉDIO 1, ALA NORTE, BANHEIRO FEMININO, BOX DO MEIO.

Descrição da solução: Feita a instalação de suporte de papel-higiênico, PRÉDIO 1, ALA NORTE, BANHEIRO FEMININO, BOX DO MEIO.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): MATERIAL REAPROVEITAVEL _____

E-Mail	11-11-2021 09:10	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Instalação de suporte de papel-higiênico

Descrição da solução: Compra do material para o atendimento deste chamado - Agradando a liberação da compra do estoque mínimo.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção

Predial. aguardando reposição estoque mínimo

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

(x) Material do estoque reaproveitável;

() Necessidade de compra de material.

E-Mail	11-11-2021 07:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	10-11-2021 22:18	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019086626 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 d07b23c1fe4.64335661#	11-11-2 021 09:08

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-09 at 08.22.11.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 1e9ce617215.58975319#	09-12-2 021 08:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-20 at 10.10.06.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61c 080f6baf948.45787562#	20-12-2 021 10:11
IMG_2311 (1).JPG	UFCSPA	IMG_2311 (1).JPG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b a04a06971a5.75657948#	15-12-2 021 12:07

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-12-15 12:06:58

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-06 10:21:32

Custos: Nenhum item para ser mostrado