

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-10-2021 11:24	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 20-12-2021 09:33 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-11-2021 11:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 20-12-2021 09:33	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Interruptores 3) Interruptores: : Verificação/ajuste 4) Mais detalhes: : Conforme o Decreto nº 10.779 de 2021, serão adotadas medidas visando redução do consumo de energia elétrica. Solicito que sejam instalados sensores de presença para acionamento da iluminação em todos os banheiros do prédio 1. (Exceto os que já possuem, obviamente). O sensor deve ser instalado no forro. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Todos os banheiros do P1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-12-2021 09:33	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	17-12-2021 12:09	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	17-12-2021 10:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-12-2021 10:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação sensores de presença para acionamento da iluminação em todos os banheiros do prédio 1.		
Descrição da solução: Feita a instalação sensores de presença para acionamento da iluminação em todos os banheiros do prédio 1.		

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque e Ronaldo.
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	17-12-2021 10:27	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 4853 da 3RW de valor total de R\$ 2.111,00 para este chamado o valor é de R\$ 792,00.

E-Mail	15-12-2021 11:22	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Devido à prioridade na redução do consumo de energia, o chamado deve ser realizado assim que possível.
O prazo pode ser prorrogado.
O chamado pode ser realizado no recesso.

E-Mail	01-12-2021 14:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: // ;
Previsão de entrega dos materiais: // ; ou XX dias;
Tempo de execução dos serviços: 20 dias úteis
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 28 / 12 / 2021 . Devido a complexidade na instalação.

E-Mail	24-11-2021 19:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Prazo prorrogado até 30/11/2021.

E-Mail	24-11-2021 13:48	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: O prazo pode ser prorrogado até 30/11.

E-Mail	24-11-2021 10:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 05 /11 / 2021 ;
Previsão de entrega dos materiais: 26 / 11 / 21 ; ou XX dias;
Tempo de execução dos serviços: 02 dias úteis
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 30 /11 / 21 .

E-Mail	10-11-2021 08:25	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 163206 - Excel - no valor total de R\$ 467,34, para este chamado o valor é de R\$ 246,81.

E-Mail	05-11-2021 19:05	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas 3RW (item 01) e EXCEL (item 02), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	05-11-2021 11:37	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	03-11-2021 12:09	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Instalados sensores de presença para acionamento da iluminação em todos os banheiros do prédio 1.
Descrição da solução: Compra do material para o atendimento deste chamado.
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.
Além disso, o serviço também envolve:
() Material do estoque mínimo;
() Material do estoque reaproveitável;
(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	03-11-2021 10:08	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	03-11-2021 09:25	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 17

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019086478 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 2a5d4dd5c85.78920843#	03-11-2 021 12:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 086478.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-618 5414b1f63b6.40578973#	05-11-2 021 11:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O DIMAX - PI 086478-0 86046-0864 45-086480.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 5415681d3d8.13214913#	05-11-2 021 11:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 086478-086 046-086445- 086480.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 5415ec580e2.07740021#	05-11-2 021 11:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PROELET RO - PI 086 478-086046- 086445-086 480.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 54169491c28.90278435#	05-11-2 021 11:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 0860 46-086445-0 86480-0864 78.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 541844c1d15.08945432#	05-11-2 021 11:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 163206 excel PI 201 9086445-08 6478.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 babb09c6ce4.63361492#	10-11-2 021 08:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-17 at 10.13.34 (3).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b c8e1edb1435.81114318#	17-12-2 021 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-17 at 10.13.32.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b c8e1eeaa88a9.75932315#	17-12-2 021 10:18

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-17 at 10.13.34 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61bc8e1eee5111.94263018#	17-12-2021 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-17 at 10.13.34 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61bc8e1ef1c4f6.40566196#	17-12-2021 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-17 at 10.13.34.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61bc8e1f018f40.21782762#	17-12-2021 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-17 at 10.13.33 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61bc8e1f04ef37.79298455#	17-12-2021 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-17 at 10.13.33 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61bc8e1f0893d0.24506229#	17-12-2021 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-17 at 10.13.33.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61bc8e1f0cfe20.98780737#	17-12-2021 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-17 at 10.13.33 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61bc8e1f10b7f6.18583101#	17-12-2021 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 4853 3RW PI 201 9083892-20 19084604-2 019086140-2019086478 -1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61bc8ff00a1545.55358874#	17-12-2021 10:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-12-20 09:33:32

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 246,81	R\$ 246,81
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 792,00	R\$ 792,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.038,81	R\$ 1.038,81