

## PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 15-07-2021 15:39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Por:</b> Pedro Roosevelt Torres Romao                                    |
| <b>Última atualização:</b> 21-12-2021 17:27 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Tempo para solução:</b> 30-07-2021 15:39                                 |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Tempo interno para solução:</b>                                          |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias |
| <b>Status:</b> Fechado- 21-12-2021 17:27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                    |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                              |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                             |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Localização:</b>                                                         |
| <b>Requerente:</b> Pedro Roosevelt Torres Romao                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Elétrica<br>2) Elétrica: : Tomadas<br>3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : problema em extensão ou régua<br>4) Mais detalhes: :<br>Temos alguns problemas com equipamentos cujo cabe não alcançam as tomadas sendo comum o uso de extensão ou régua. Também temos o uso de régua para ligar diferentes equipamentos ou geladeiras. Sabemos que isso não é recomendado, sob risco de incêndio. Assim peço uma visita para verificarem a possibilidade de fazer uma extensão da fiação com canaletas ou a colocação de tomadas a mais ou as duas coisas quando necessário.<br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3<br>7) Andar: : 8º ANDAR<br>8) Número/nome do local: : 803 - lab de imunologia celular e molecular<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;<br>10) Disponibilidade para primeira verificação: : 19-07-2021<br>11) Turno: : Manhã<br>12) Ramal ou celular: : 8908 |                                                                             |

## Acompanhamentos: 18

| Fonte de acompanhamento                                                                               | Data             | Requerente                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                                                                                                | 15-12-2021 11:15 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO                            |                  |                              |
| Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.              |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                | 01-12-2021 09:39 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                                                   |                  |                              |
| Descrição do problema: Problema em extensão ou régua (identificação dos pontos e as tampas terminais) |                  |                              |
| Descrição da solução: Realizado o serviço conforme solicitado.                                        |                  |                              |
| Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque                                                        |                  |                              |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.          |                  |                              |
| *Observações (opcional): _____                                                                        |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                | 04-11-2021 15:01 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> Aguardando a reposição do estoque mínimo.                                         |                  |                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 26-10-2021 10:13 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> À CONTRATADA:<br><br>Informar situação deste chamado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 07-10-2021 15:27 | Carlos Henrique Velho Vivian   |
| <b>Comentários:</b> Conforme alinhado com o encarregado Marcelo, ainda faltam a identificação dos pontos e as tampas terminais, que estão em compra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 24-09-2021 18:45 | Carlos Henrique Velho Vivian   |
| <b>Comentários:</b> Será vistoriado semana que vem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 24-09-2021 14:33 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.<br><br>*Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 24-09-2021 14:32 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Problema em extensão ou régua<br>Descrição da solução: Realizado o serviço conforme solicitado.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.<br><br>*Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 17-09-2021 17:14 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO<br>Data de compra / Contratação de serviço: / / ;<br>Previsão de entrega dos materiais: 21 / 09 / 21 ; ou XX dias;<br>Tempo de execução dos serviços: 03 dias úteis<br>Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 24 / 09 / 21 .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 17-09-2021 16:55 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Solicitamos agendamento com o requerente para o dia 24/09/21. Prazo final de execução conforme a solicitação de agendamento dia 24/09/21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 24-08-2021 15:43 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS<br>Descrição do problema: Problema em extensão ou régua<br>Descrição da solução: Compra material para o atendimento desta chamada.<br>A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.<br>Além disso, o serviço também envolve:<br>( ) Material do estoque mínimo;<br>( ) Material do estoque reaproveitável;<br>(x ) Necessidade de compra de material.                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 13-08-2021 16:10 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10-08-2021 15:20 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO<br><br>A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10-08-2021 15:02 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO<br><br>De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.<br><br>Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.<br><br>Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. |                  |                                |

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 10-08-2021 14:47 Carlos Henrique Velho Vivian

**Comentários:** 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

\*Especificações técnicas para a realização do serviço:

- Atentar-se às recomendações do PDF em anexo, especialmente às posições das tomadas;

- Repassar o PDF com as instruções ao técnico que atender ao chamado.

E-Mail 02-08-2021 09:56 Carlos Henrique Velho Vivian

**Comentários:** Podemos agendar uma visita para quinta, dia 05/08?

Deixo o meu celular para facilitar o agendamento do horário: 982703231.

E-Mail 16-07-2021 18:57 Carlos Henrique Velho Vivian

**Comentários:** Infelizmente não será possível a vistoria no dia 19/07, somente na semana seguinte. Entrarei em contato aqui no PI para agendamento.

E-Mail 16-07-2021 10:49 Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 7**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                   | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | 803 P3.pdf                                |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-6112ba352108f0.58108585# | 10-08-2021 14:41 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | LEVANTAMENTO MATERIAIS PI 20190824 05.pdf |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-61253d43575634.49227130# | 24-08-2021 15:41 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | NF 69154 Pro Eletro PI 2019082405 .pdf    |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-6149c2e981cdc8.66021563# | 21-09-2021 08:33 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-11-30 at 16.30.10.jpg |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-61a76ca4067c45.48557054# | 01-12-2021 09:37 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-12-01 at 09.32.22.jpg |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-61a76cdded2a75.85291872# | 01-12-2021 09:38 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-12-01 at 09.36.00.jpg |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-61a76cddf3c8a6.15734894# | 01-12-2021 09:38 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-12-01 at 09.32.05.jpg |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-61a76cde05fa34.72453011# | 01-12-2021 09:38 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo              |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |              |
|--------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|--------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total  |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 1.057,57      | R\$ 1.057,57 |
| Total              |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 1.057,57      | R\$ 1.057,57 |