

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-11-2021 14:13	Por: Rafaela Martins Alvariz
Última atualização: 06-12-2021 16:48 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-12-2021 14:13
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 06-12-2021 16:48	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Rafaela Martins Alvariz	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não liga/não desliga 4) Mais detalhes: : Sem ar novamente aula prática das 13h as 22h no laboratório durante a semana todo Por Favor, solicito um atendimento mais eficaz. Eu abro o chamado, o técnico vem e depois de alguns minutos voltamos a ficar sem ar. att Rafaela Alvariz 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : 214 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8857	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-11-2021 15:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Sem ar novamente sala 214 Prédio 2. Descrição da solução: Foi realizada a orientação do pessoal da sala 214, que o equipamento de ar condicionado VRF, de todo o 2º andar, está passando por ajustes da assistência técnica terceirizada, impossibilitando assim o seu uso, sem previsão para o termino. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo Climatização. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	30-11-2021 14:25	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À REQUERENTE Sra. Rafaela Martins Alvariz: Esclarecimentos a respeito da situação da climatização no Prédio 2 já foram encaminhados à GERLAB e PROPLAN, com ciência dos dois departamentos, conforme processo 23103.217886/2021-17, não havendo possibilidade de uma solução eficaz no curto prazo, apenas soluções paliativas.		

Certos de sua compreensão, agradecemos.

E-Mail	30-11-2021 14:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	30-11-2021 14:16	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087485 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a 66b131a6ec3.61258181#	30-11-2 021 15:19

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado