

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 24-11-2021 11:30	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 30-11-2021 16:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-12-2021 11:30
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 30-11-2021 16:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Vazamento de gás 3) Mais detalhes: : Prezados, O laboratório 320 está com cheiro muito forte de gás GLP e acreditamos que o vazamento seja dentro do laboratório, não relacionado ao vazamento externo que está ocorrendo no momento, pois foram realizadas algumas manutenções nas linhas de gás do laboratório semana passada. Seria possível uma visita essa semana ainda? Grata pela atenção Laíse Borba 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : laboratório 320 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 25-11-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8756	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-11-2021 19:32	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Prezados, Gostaria de deixar registrado e parabenizar a equipe de engenharia pela presteza no atendimento e na instalação das grelhas para renovação de ar. Acredito que se não fossem as grelhas nas portas e janelas para renovação de ar, o laboratório estaria com acúmulo muito maior e perigoso de gás GLP, devido ao vazamento constante e o uso reduzido do laboratório. Atenciosamente Laíse Borba		
E-Mail	24-11-2021 13:42	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO
 Descrição do problema: Laboratório 320 está com cheiro muito forte de gás GLP
 Descrição da solução: Conforme verificação feita no local, foi constatado que uma mangueira que compõe a capela nova estava rompida. Todo o trabalho de identificação do problema foi acompanhado pela técnica responsável pelo laboratório Laíse. Foi fechado o ponto de vazamento e acionado a empresa (Garantia).
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel
 A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	24-11-2021 13:37	Laboratório [UFCSPA]
--------	------------------	----------------------

Comentários: Para registro:

O funcionário Nataniel da manutenção realizou testes hoje, com esponja e sabão, e detectamos dois vazamentos.

1) Entre uma conexão da mangueira de gás e um bico de bunsen em uma das capelas, já foi corrigido.

2) Em uma conexão entre a mangueira que fornece gás para capela e o registro, acima da capela do cadeirante. Não foi realizado nenhuma intervenção pois não sabemos se devemos mexer devido a garantia.

Atenciosamente

Laíse Borba

E-Mail	24-11-2021 13:15	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	24-11-2021 13:10	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 20189087298.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619e6a565f9ff7.53161406#	24-11-2021 13:37

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado