

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-11-2021 12:27	Por: Marília Remuzzi Zandona
Última atualização: 30-11-2021 16:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-12-2021 12:27
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 30-11-2021 16:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marília Remuzzi Zandona	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Colocar uma persiana que caiu.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 3º ANDAR

7) Número/nome do local: : 304, Biologia Molecular

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

9) Disponibilidade para primeira verificação: : 23-11-2021

10) Turno: : Tarde

11) Ramal ou celular: : 8799

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-11-2021 17:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	24-11-2021 17:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Colocar uma persiana que caiu. Descrição da solução: Feita a colocação de uma persiana que caiu. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	24-11-2021 11:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Ok combinado hoje 24/11/2021, das 14-17h.		
E-Mail	24-11-2021 09:38	Marília Remuzzi Zandona
Comentários: Boa tarde! A instalação pode ser hoje 24/11/2021, das 14-17h?		
E-Mail	22-11-2021 14:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Confirmando a data do agendamento para o dia 23/11/21 a tarde.		

E-Mail	22-11-2021 14:48	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	22-11-2021 14:45	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087120.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619e9b6cb5bbe5.55889432#	24-11-2021 17:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-24 at 16.54.53.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619e9ba479b684.80615557#	24-11-2021 17:08

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado