

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-11-2021 13:30	Por: Edson Arijú Belmonte
Última atualização: 01-12-2021 16:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-12-2021 13:30
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 01-12-2021 16:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Edson Arijú Belmonte	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Elétrica
- 2) Elétrica : Tomadas
- 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas) : mau contato
- 4) Mais detalhes : Tomando apresentado mau contato.
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar : 1º ANDAR
- 8) Ala : Norte
- 9) Número/nome do local : Biblioteca
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular : 8735

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-11-2021 16:29	Edson Arijú Belmonte
Comentários: Prezados, boa tarde! Precisamos saber o que foi feito ou será feito do equipamento defeituoso, pois o mesmo é tombado e é necessário dar baixa no departamento de Patrimônio. Att, Edson Belmonte		
E-Mail	24-11-2021 14:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Tomada apresentado mau contato. Descrição da solução: Tomadas funcionando normalmente. Nobreak TS Shara (Patrimônio 038900) 1400va, foi testado o equipamento e o mesmo está com problemas no retificador de bateria, não carregando mais as baterias, por isso não adianta trocar as baterias, o portal ficou ligado direto na rede 127, sem nobreak e aconselhados a colocação de um novo. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio Junior A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	22-11-2021 15:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 22-11-2021 15:15 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 22-11-2021 15:14 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Após contato com os interessados, a tomada é a que liga o portal de detecção de livros ao computador.

E-Mail 19-11-2021 09:56 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Prezados,

Poderia informar onde está localizada a tomada que apresenta mau contato? Se possível, inclua uma foto.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087077 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619e7bbd770bd6.01454379#	24-11-2021 14:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-24 at 14.44.49 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619e7bc9b3a039.12677435#	24-11-2021 14:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-24 at 14.44.48.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619e7bc9b771d7.98429923#	24-11-2021 14:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-24 at 14.44.50.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619e7bc9bb7cf1.30381475#	24-11-2021 14:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-24 at 14.44.49 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619e7bc9bf9cc9.06805716#	24-11-2021 14:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-24 at 14.44.49.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619e7bc9cee995.96501968#	24-11-2021 14:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado. Em relação ao Nobreak, entrar em contato com o NTI.

Custos: Nenhum item para ser mostrado