

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-11-2021 17:32	Por: Mauricio Alves Gomes
Última atualização: 26-11-2021 18:50 por Mauricio Alves Gomes	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-12-2021 17:32
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 26-11-2021 18:50	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Mauricio Alves Gomes	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Identificação de ponto lógico 3) Mais detalhes: : Prezados, Necessitamos da identificação de uma cabo de rede de cor cinza que está localizado ao lado da porta da sala 615, no prédio 2. O cabo surge através de um furo no marco da porta e está sem identificação. Este cabo apresenta sinal elétrico, porém não está conectado ao equipamento da sala do rack do 6º andar. Assim que este ponto for identificado e possibilitar conexão no local correto, favor informar aqui no chamado para então realizarmos a ativação. Obrigado. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 6º ANDAR 7) Número/nome do local: : 615 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8846	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-11-2021 18:50	Mauricio Alves Gomes
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-11-2021 15:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	25-11-2021 15:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Identificação de uma cabo de rede de cor cinza que está localizado ao lado da porta da sala 615, no prédio 2. Descrição da solução: foi feita a verificação do cabo, é cabo logico que está no rack 604 e etiquetado com sala 612 em cima do rack Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	18-11-2021 14:31	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	18-11-2021 13:19	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087045 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619fce8a976436.88715744#	25-11-2021 14:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-25 at 14.52.49.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619fceb3358cb8.04823759#	25-11-2021 14:58

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-26 18:50:41

Custos: Nenhum item para ser mostrado