

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-11-2021 15:14	Por: Marcia Rosangela Wink
Última atualização: 01-12-2021 16:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-12-2021 15:14
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 01-12-2021 16:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marcia Rosangela Wink	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : vazamento 4) Mais detalhes: : Favor revisar o aparelho da sala 613A, do Laboratório de Biologia Celular (Sala 613 do prédio 3). O aparelho fica pingando quando está um tempo ligado. Favor combinar pelo ramal: 8792 ou com a doutoranda Thais ((48) 99811-3710); 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Número/nome do local: : Aparelho da sala 613A (sala de lavagem) 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 18-11-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : Favor combinar pelo ramal: 8792 ou com a doutoranda Thais ((48) 99811-3710);	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-11-2021 17:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	25-11-2021 17:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Revisar o aparelho da sala 613A, do Laboratório de Biologia Celular (Sala 613 do prédio 3). O aparelho fica pingando quando está um tempo ligado. Descrição da solução: Realizada a desobstrução do dreno e feito o isolamento da linha de agua gelada da condensadora. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	25-11-2021 09:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Estamos aguardando posicionamento da requerente quanto ao agendamento, solicitamos a suspensão do prazo até a manifestação da mesma.		

E-Mail	18-11-2021 15:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Solicitamos o agendamento junto a requeute: sugestão da data 19/11/21 turno a combinar.		
E-Mail	18-11-2021 12:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-11-2021 12:11	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087033 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 feec2d4ff93.88936694#	25-11-2 021 17:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-25 at 17.08.57 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 feeff7579d4.51209895#	25-11-2 021 17:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-25 at 17.08.56 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 feeff79b680.87399439#	25-11-2 021 17:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-25 at 17.08.57.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 feeff7d6677.20336933#	25-11-2 021 17:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-25 at 17.08.57 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 feeff8152a4.44194845#	25-11-2 021 17:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-25 at 17.08.56.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 feeff859223.71383239#	25-11-2 021 17:16

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado