

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-11-2021 09:35	Por: Rebeca Pereira
Última atualização: 19-11-2021 15:42 por Rebeca Pereira	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-12-2021 09:35
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 19-11-2021 15:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Rebeca Pereira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): :
não esquentar/não resfria
não liga/não desliga
- 4) Mais detalhes: :
Solicito manutenção no ar condicionado do laboratório 617 do prédio 2
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : sala 617, laboratório de farmacotécnica e cosmetologia
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8847

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-11-2021 15:42	Rebeca Pereira
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-11-2021 10:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: manutenção no ar condicionado do laboratório 617 do prédio 2 Descrição da solução: realizada a verificação no equipamento, constatado o erro E28, unidade secundaria U3, feito os ajustes necessários. O equipamento ficou funcionando perfeitamente. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	18-11-2021 10:52	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: PREZADOS;
INFORMO QUE OS CONSTANTES PROBLEMAS APRESENTADOS NO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO DO PRÉDIO 2 NÃO SÃO DE SIMPLES SOLUÇÃO.
TAIS REPAROS EXIGEM A PRESENÇA DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA IDENTIFICAÇÃO E CORREÇÃO DAS FALHAS ENCONTRADAS. PARA ISSO FAZEM USO DE SOFTWARES ESPECIFICOS E EQUIPAMENTOS DIFERENCIADOS .
ESTAMOS EM FASE FINAL DE ORÇAMENTAÇÃO/CONTRATAÇÃO DESTA EMPRESA, PARA EM BREVE SOLUCIONAR DE FORMA DEFINITIVA OS PROBLEMAS OCASIONADOS.
A EQUIPE RESIDENTE DE REFRIGERAÇÃO CONTINUARÁ ATENDENDO CADA CHAMADO BUSCANDO RESOLVER, MESMO QUE DE

FORMA PALIATIVA, CADA PROBLEMA.
PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS.

E-Mail 17-11-2021 09:55 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 17-11-2021 09:39 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087014 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61965a9e631b58.66461351#	18-11-2021 10:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-19 15:42:58

Custos: Nenhum item para ser mostrado