

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-11-2021 16:20	Por: Isaura Helena Soares
Última atualização: 06-12-2021 16:48 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-12-2021 16:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 06-12-2021 16:48	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Isaura Helena Soares	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não liga/não desliga 4) Mais detalhes: : Boa tarde! A climatização da sala 617 não estava ligando hoje à tarde. A equipe de manutenção que estava no sexto andar do prédio 2 verificou e corrigiu o problema. Aparentemente está funcionando normalmente, porém a empresa solicitou que o chamado fosse aberto. Atenciosamente, Isaura 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Número/nome do local: : 617 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8847	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-11-2021 09:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: PREZADOS; INFORMO QUE OS CONSTANTES PROBLEMAS APRESENTADOS NO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO DO PRÉDIO 2 NÃO SÃO DE SIMPLES SOLUÇÃO. TAIS REPAROS EXIGEM A PRESENÇA DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA IDENTIFICAÇÃO E CORREÇÃO DAS FALHAS ENCONTRADAS. PARA ISSO FAZEM USO DE SOFTWARES ESPECIFICOS E EQUIPAMENTOS DIFERENCIADOS . ESTAMOS EM FASE FINAL DE ORÇAMENTAÇÃO/CONTRATAÇÃO DESTA EMPRESA, PARA EM BREVE SOLUCIONAR DE FORMA DEFINITIVA OS PROBLEMAS OCASIONADOS. A EQUIPE RESIDENTE DE REFRIGERAÇÃO CONTINUARÁ ATENDENDO CADA CHAMADO BUSCANDO RESOLVER, MESMO QUE DE FORMA PALIATIVA, CADA PROBLEMA. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS.		
E-Mail	17-11-2021 09:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: A climatização da sala 617 não estava ligando. Descrição da solução: Conforme constatado pela equipe de refrigeração o controle remoto WH-H1JE2 - manual estava no modulo ventilação, o equipamento está funcionando normalmente. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos		

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	16-11-2021 18:03	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Considerando que o serviço foi realizado, segue para inclusão do acompanhamento de serviço concluído e indicação dos custos, se houver.

E-Mail	16-11-2021 18:00	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019086999 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-619 4ef513e7064.62475261#	17-11-2 021 09:02

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado