

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-11-2021 11:11	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 19-11-2021 10:00 por Laboratório [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-12-2021 11:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 19-11-2021 10:00	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Prezados, Conforme o chamado, t_2019084535, foram instalados mangueiras para gás GLP nos laboratórios 317 e 320 da ala norte-prédio. Após a instalação, o pessoal da manutenção informou que não saia gás nas capelas do fundo do laboratório 320 - capela do cadeirante e capela dos solventes. Desta forma, acionamos a garantia da reforma. Hoje, 16/11/2021, o responsável pela instalação da tubulação de gás inspecionou e realizou testes demonstrando que estava saindo gás e que o problema seria na mangueira instalada. Gostaríamos de solicitar a troca da mangueira defeituosa, esta não chegou a ser utilizada nenhuma vez. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 3º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : laboratório 320 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 19-11-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8756	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-11-2021 10:00	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Mangueiras conferidas. Foi nos informado que não há problemas.		
E-Mail	18-11-2021 11:23	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	18-11-2021 11:23	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Manutenção informou que não saia gás nas capelas do fundo do laboratório 320 Descrição da solução: Foi realizada a revisão de todas as mangueiras e tubulação de gás, todas funcionando normalmente, apenas uma das mangueiras estava deslocada e foi recolocada na posição correta. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		

E-Mail	17-11-2021 07:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-11-2021 17:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086988 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6196610dccb139.78082646#	18-11-2021 11:20

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-19 10:00:01

Custos: Nenhum item para ser mostrado