

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-11-2021 15:52	Por: Camila Tondolo Romero
Última atualização: 23-11-2021 10:29 por Adriano Prado Cavalheiro	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-11-2021 15:52
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 23-11-2021 10:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Tondolo Romero	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): :
não esquentar/não resfria
- 4) Mais detalhes: :
Boa tarde,
Novamente o ar condicionado está com problemas. Ele liga e em pouco minutos se desliga sozinho.
Solicitamos uma resolução efetiva.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 2º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 214
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8857

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-11-2021 11:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ar condicionado não está funcionando Descrição da solução: Foi realizada a verificação do equipamento, constatado o erro E 04. Feito os ajustes necessários na unidade principal. O equipamento ficou funcionando perfeitamente. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	12-11-2021 09:21	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: PREZADOS; INFORMO QUE OS CONSTANTES PROBLEMAS APRESENTADOS NO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO DO PRÉDIO 2 NÃO SÃO DE SIMPLES SOLUÇÃO. TAIS REPAROS EXIGEM A PRESENÇA DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA IDENTIFICAÇÃO E CORREÇÃO DAS FALHAS ENCONTRADAS. PARA ISSO FAZEM USO DE SOFTWARES ESPECIFICOS E EQUIPAMENTOS DIFERENCIADOS . ESTAMOS EM FASE FINAL DE ORÇAMENTAÇÃO/CONTRATAÇÃO DESTA EMPRESA, PARA EM BREVE SOLUCIONAR DE FORMA DEFINITIVA OS PROBLEMAS OCASIONADOS. A EQUIPE RESIDENTE DE REFRIGERAÇÃO CONTINUARÁ ATENDENDO CADA CHAMADO BUSCANDO RESOLVER, MESMO QUE DE FORMA PALIATIVA, CADA PROBLEMA. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS.		

E-Mail	12-11-2021 07:38	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	11-11-2021 20:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado