

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-11-2021 16:41	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 24-11-2021 09:00 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-11-2021 16:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 24-11-2021 09:00	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Fixação/remoção de materiais
- 4) Descreva o material: : 02 armários baixos com 02 portas (largura 80cm)
- 5) Mais detalhes: :

Os armários baixos serão fixados parede como armários aéreos, havendo necessidade de pessoal da marcenaria. Devem ser fixados de "ponta cabeça", de forma que o puxador fique acessível, da mesma forma que já feito em outras salas.

Necessário acompanhamento da manutenção uma vez que a parede em que serão fixados é divisa com o sanitário.

A posição é central na parede entre pilar e aparelho de ar condicionado, conforme desenho elucidativo anexo. Dúvidas contatar a Divisão de Arquitetura.

Obrigada

6) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

8) Andar: : SUBSOLO

9) Ala: : Sul

10) Número/nome do local: : SALA 001C - CENTRAL ANALÍTICA LABORATÓRIO 4

11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

12) Disponibilidade para primeira verificação: : 12-11-2021

13) Turno: : Tarde

14) Ramal ou celular: : 99966 3975 - favor confirmar horário

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-11-2021 09:00	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-11-2021 10:07	Maria Clara Sardi
Comentários: Vistoria feita pela Divisão de Arquitetura. Serviço aprovado. Obrigada		
E-Mail	16-11-2021 08:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-11-2021 08:19	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Fixação de 02 armários baixos com 02 portas (largura 80cm)

Descrição da solução: Foi feita a fixação de 02 armários baixos com 02 portas (largura 80cm)

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	10-11-2021 08:51	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	09-11-2021 20:34	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 12/11/2021, no período da tarde. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	central analítica.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618acecdca5325.86731057#	09-11-2021 16:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086774 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619394942079f7.50127453#	16-11-2021 08:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-24 09:00:36

Custos: Nenhum item para ser mostrado