

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-11-2021 16:40	Por: Cicero Armidio Gomes Dias
Última atualização: 10-11-2021 19:47 por Cicero Armidio Gomes Dias	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-11-2021 16:40
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 10-11-2021 19:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cicero Armidio Gomes Dias	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Pia 4) Mais detalhes: : Vazamento pia, Laboratório 302 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : Laboratório 302 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 10-11-2021 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : 8825	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-11-2021 19:47	Cicero Armidio Gomes Dias
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-11-2021 15:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Vazamento pia, Laboratório 302. Descrição da solução: O vazamento era decorrente a utilização frequente saindo entre a pia e a torneira pela fresta do granito, com isso escorrego embaixo da pia , foi realizado o reaperto e colocado silicone na volta da torneira. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	10-11-2021 09:25	Cicero Armidio Gomes Dias
Comentários: Obrigado. Quem estará no local é a Pós-Doc Muriel Barros (980493835)		
E-Mail	10-11-2021 08:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	09-11-2021 20:31	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 10/11/2021, período da tarde. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	12d9446c-7391-43a3-815f-31f1d166ea0a.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618aceb34145e3.57543247#	09-11-2021 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086773.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618c144cada848.18914538#	10-11-2021 15:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-10 at 15.43.58 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618c146508d9e5.12412834#	10-11-2021 15:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-10 at 15.43.58.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618c14650e6f43.51050272#	10-11-2021 15:50

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-10 19:47:31

Custos: Nenhum item para ser mostrado