

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-11-2021 15:34	Por: Alipio Airton Lippstein
Última atualização: 14-12-2021 16:51 por Alipio Airton Lippstein	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-11-2021 18:57
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 14-12-2021 16:51	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alipio Airton Lippstein	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : controle com problema
- 4) Mais detalhes: :
AUDITÓRIO 2 - MOACYR SCLIAR
O controle manual localizado no mezanino, acima do palco, ao lado da porta de acesso aos dutos, não liga o ar condicionado!
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 3º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Auditório
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8733

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-12-2021 16:51	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-12-2021 10:39	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Solicito o encaminhamento da demanda para o setor responsável.		
E-Mail	19-11-2021 15:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	19-11-2021 15:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: climatização no mezanino, acima do palco, ao lado da porta de acesso aos dutos, não liga o ar condicionado! Descrição da solução: Devido ao desligamento direto, foi desconfigurado o sistema de automação. Somente poderá ser reconfigurado com o programa específico da Toshiba. Isso poderá ser feito pela empresa contratada para solucionar os problemas do VRF. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	10-11-2021 08:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 09-11-2021 20:20 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086764 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6197eaf75ad6e1.02283376#	19-11-2021 15:20

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-12-01 10:39:02

Resolvido: A demanda será atendida pelo chamado 2019081542.

Soluce approved on 2021-12-14 16:51:58

Custos: Nenhum item para ser mostrado