

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 09-11-2021 10:03	Por: Laboratório de [UFCSA]	
Última atualização: 11-11-2021 07:47 por Laboratório de [UFCSA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-11-2021 10:03	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 11-11-2021 07:47	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório de [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Prezados, Solicita-se, sob orientação da gerlab, que sejam instalados microscópio com câmera acoplada junto ao computador do professor no laboratório 723 do prédio 2. Tanto o microscópio quanto a câmera se encontram na sala técnica 002-A, no setor de histologia, que passará a utilizar, também, o laboratório 723 para aulas práticas. Atenciosamente, equipe técnica do laboratório de histologia. 4) Mais detalhes: : Como a equipe técnica está envolvida com aulas que acontecerão na presente semana e na seguinte, informamos que amanhã, 10/11, no período da manhã, estaremos na sala 002-A. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : laboratório 723 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 10-11-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : labhistologia@ufcsa.edu.br		
Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-11-2021 07:47	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-11-2021 10:46	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: O que precisa ser feito é conectar o microscópio com a câmera ao computador, enquanto o computador tem de permanecer conectado ao projetor. O lab 723 (prédio II) já possui computador e projetor. No nosso lab (002-A, prédio I) estão o microscópio, os cabos hdmi e o splitter hdmi e um adaptador dvi-hdmi. Necessitamos que façam agendamento prévio de, no mínimo, dois dias de antecedência para que o corpo técnico possa se organizar em vista de outras demandas.		

E-Mail	09-11-2021 10:40	Diolinei Alves
Comentários: Pode nos orientar de como é feita a instalação desse equipamento? Seria instalação elétrica? Instalação de rede de dados?		
E-Mail	09-11-2021 10:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	09-11-2021 10:15	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		
Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado		
Solução: 1		
Não aprovado: O tipo de serviço solicitado não faz parte do escopo do contrato de manutenção predial. Este tipo de solicitação deve ser direcionada ao NTI - SUPORTE TÉCNICO.		
<i>Soluce approved on 2021-11-11 07:47:39</i>		
Custos: Nenhum item para ser mostrado		