

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-11-2021 13:41	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 03-12-2021 16:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-11-2021 13:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 03-12-2021 16:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado

3) Selecione um ou mais problemas (ar): :

não liga/não desliga

4) Mais detalhes: :

Conforme sinalizado em relatório preventivo da manutenção, solicito verificação do compressor e gás refrigerante do equipamento Midea 24000 BTU/h, na sala 623 do prédio 1. Aparelho parado.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 6º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : sala 623 p1

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-11-2021 15:52	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	10-11-2021 15:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	10-11-2021 15:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação do compressor e gás refrigerante do equipamento Midea 24000 BTU/h, na sala 623 do prédio 1. Aparelho parado. Descrição da solução: Foi rearmado o disjuntor geral do equipamento, verificado a carga de gás e executada a limpeza dos filtros. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo Ar condicionado. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	08-11-2021 15:52	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	08-11-2021 15:10	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086701 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618c0ec492a784.20994809#	10-11-2021 15:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado