

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 05-11-2021 19:54	Por: Camila Bittencourt da Silva	
Última atualização: 23-11-2021 10:53 por Adriano Prado Cavalheiro		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-11-2021 19:54	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão	
Status: Fechado- 23-11-2021 10:53	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Camila Bittencourt da Silva		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não liga/não desliga 4) Mais detalhes: : Registro de chamado feito por telefone diretamente pelo bombeiro civil Lucas. Solicito a verificação da possibilidade de algum reparo pontual, que não esteja compreendido no escaneamento geral do VRF do P2. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala 118, bombeiros civis 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8769		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 15:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	09-11-2021 15:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação da possibilidade de algum reparo pontual, que não esteja compreendido no escaneamento geral do VRF do P2. Descrição da solução: Conforme solicitado, foi feita a vistoria do ar condicionado da sala 118, na vistoria foi constatado que o gerente de conformidade do VRF, apresentavam muitos códigos de erros devido as emendas dos cabos de comunicação. Sendo necessário o desligamento do gerenciador de conformidade. Fazendo assim o uso de apenas do controle remoto manual. Feito todos os testes o equipamento ficou funcionando perfeitamente. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	08-11-2021 10:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	08-11-2021 09:48	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de Materiais PI 2019086665 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-618 ac390641dc2.85042031#	09-11-2 021 15:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado