

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-11-2021 10:55	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 23-11-2021 10:53 por Adriano Prado Cavalheiro	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-11-2021 10:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 23-11-2021 10:53	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito, por gentileza, instalação de lâmpada no seguinte local: PRÉDIO 1 6º PAVIMENTO ALA NORTE BANHEIRO MASCULINO: falta lâmpada no 1º box Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : banheiro masculino ala norte 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-11-2021 13:13	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	08-11-2021 13:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-11-2021 13:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de lâmpada PRÉDIO 1 Descrição da solução: Realizada a devida substituição. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio Jr. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. MATERIAL REAPROVEITAVEL.		

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	08-11-2021 11:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	08-11-2021 11:31	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Instalação de lâmpada, PRÉDIO 1, 6º PAVIMENTO, ALA NORTE, BANHEIRO MASCULINO: falta lâmpada no 1º box.

Descrição da solução: Realizada a instalação de lâmpada, PRÉDIO 1, 6º PAVIMENTO, ALA NORTE, BANHEIRO MASCULINO: falta lâmpada no 1º box.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo.

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

MATERIAL REAPROVEITAVEL.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	05-11-2021 14:29	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-11-2021 13:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086627 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61893427ad44b4.87711334#	08-11-2021 11:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086627 .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618953b192fc90.77376481#	08-11-2021 13:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-08 at 13.43.01 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61895409e20bc4.00163882#	08-11-2021 13:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-08 at 13.43.01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61895409e83056.24385854#	08-11-2021 13:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-08 at 13.43.55 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61895409ec0e33.01233364#	08-11-2021 13:45

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-08 at 13.43.55 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618 9540a043ed1.98212063#	08-11-2 021 13:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-08 at 13.43.55.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618 9540a083003.43066795#	08-11-2 021 13:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado