

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 05-11-2021 10:00	Por: Rebeca Pereira	
Última atualização: 10-11-2021 19:29 por Rebeca Pereira		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-11-2021 10:00	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 10-11-2021 19:29	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Rebeca Pereira		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Fixação de uma quadro no verso do suporte de quadro branco no laboratório. 4) Mais detalhes: : Gostaria de fixar um quadro com o planejamento mensal de aulas práticas do laboratório no verso do suporte de quadro branco já disponível no laboratório, conforme fotos em anexo. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Número/nome do local: : Laboratório de Farmacotécnica e Cosmetologia, sala 617 prédio 2 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 10-11-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8847		
Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-11-2021 19:29	Rebeca Pereira
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-11-2021 09:59	Rebeca Pereira
Comentários: Chamado solucionado, obrigada!		
E-Mail	10-11-2021 09:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Fixar um quadro com o planejamento mensal de aulas práticas do laboratório no verso do suporte de quadro branco já disponível no laboratório. Descrição da solução: Foi feita a fixação de um quadro com o planejamento mensal de aulas práticas do laboratório no verso do suporte de quadro branco já disponível no laboratório. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	05-11-2021 14:31	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 05-11-2021 13:53 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento no dia 10/11/2021, pela manhã. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	quadro branco costa.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61852b075585f2.82568230#	05-11-2021 10:00
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	quadro branco e quadro planejamento mensal.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61852b075812a8.61808491#	05-11-2021 10:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019086623.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618bbe8ab570a0.97892604#	10-11-2021 09:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-10 19:29:17

Custos: Nenhum item para ser mostrado