

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-11-2021 09:25	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 23-11-2021 10:53 por Adriano Prado Cavalheiro	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-11-2021 09:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 23-11-2021 10:53	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
- 2) Adequações ou melhorias: : Outros
- 3) Forneça uma justificativa: :
Limpeza da calha do salão nobre, p1, e em cima da estrutura da central de ar, do salão nobre.
- 4) Mais detalhes: :
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : salão nobre, térreo, prédio 1
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 09:58	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	09-11-2021 09:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Limpeza da calha do salão nobre, p1, e em cima da estrutura da central de ar, do salão nobre.
 Descrição da solução: Realizada a limpeza da calha do salão nobre, p1, e em cima da estrutura da central de ar, do salão nobre.
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel
 A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	05-11-2021 14:49	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-11-2021 13:51	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 2019086622.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618a6ff8680a91.59118541#	09-11-2021 09:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-09 at 09.52.36.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618a7015c749e8.46650941#	09-11-2021 09:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-09 at 09.52.35 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-618a7015cafaa6.65790639#	09-11-2021 09:56

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado