

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-11-2021 09:16	Por: Camila Tondolo Romero
Última atualização: 23-11-2021 10:52 por Adriano Prado Cavalheiro	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-11-2021 09:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 23-11-2021 10:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Tondolo Romero	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não liga/não desliga 4) Mais detalhes: : Bom dia, Há bastante tempo o ar do laboratório 214 não funciona e com a chegada do verão o ambiente tem ficado extremamente abafado, prejudicando o funcionamento de muitos equipamentos. Solicitamos um reparo efetivo. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : 214 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 04-11-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8857	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-11-2021 16:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	09-11-2021 16:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação da possibilidade de algum reparo pontual, que não esteja compreendido no escaneamento geral do VRF do P2. Descrição da solução: Conforme solicitado, foi feita a vistoria do ar condicionado da sala 214, na vistoria foi constatado que o gerente de conformidade do VRF, apresentavam muitos códigos de erros devido as emendas dos cabos de comunicação. Sendo necessário o desligamento do gerenciador de conformidade. Fazendo assim o uso de apenas do controle remoto manual. Feito todos os testes o equipamento ficou funcionando perfeitamente. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	04-11-2021 14:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	04-11-2021 13:50	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À REQUERENTE:

Levando em consideração a necessidade de reagendamento para a primeira verificação, solicitamos a indicação de data disponível para atendimento de sua solicitação.

E-Mail	04-11-2021 13:48	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 2019086567 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618ac6f2247088.22977661#	09-11-2021 16:07

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado