

**PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 03-11-2021 11:42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Por:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                            |
| <b>Última atualização:</b> 23-11-2021 10:57 por Adriano Prado Cavalheiro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Tempo para solução:</b> 18-11-2021 11:42                            |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Tempo interno para solução:</b>                                     |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás |
| <b>Status:</b> Fechado- 23-11-2021 10:57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                               |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                         |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Localização:</b>                                                    |
| <b>Requerente:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                        |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                        |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações de gás<br>2) Instalações de gás: : Ajuste/troca de registro ou peças<br>3) Mais detalhes: :<br>Falta de gás no laboratório de gastronomia.<br>4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2<br>6) Andar: : 6º ANDAR<br>7) Número/nome do local: : Gastronomia, 615, 6º andar, prédio 2<br>8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>9) Ramal ou celular: : 8846 |                                                                        |

**Acompanhamentos: 4**

| <b>Fonte de acompanhamento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Data</b>      | <b>Requerente</b>              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 04-11-2021 14:34 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 04-11-2021 14:33 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Falta de gás no laboratório de gastronomia.<br>Descrição da solução: Botijões da central de gás estavam sem gás, foi realizada a manobra de troca dos botijões, do lado esquerdo para o direito que estavam sem gás, voltando o gás para a gastronomia.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel<br>A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.<br><br>*Inserir fotos em "Documentos". |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 04-11-2021 14:10 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 04-11-2021 13:46 | Evandro de Assunção dos Santos |

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a

base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                     | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019086539.pdf |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-618418aeb0e044.33623371# | 04-11-2021 14:30 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado