

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 29-10-2021 16:06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Por:</b> Juliana Comerlato                                                       |
| <b>Última atualização:</b> 23-11-2021 10:33 por Adriano Prado Cavalheiro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Tempo para solução:</b> 13-11-2021 16:06                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 23-11-2021 10:33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Juliana Comerlato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| <p><b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:</p> <p>1) Categorias: : Adequações ou melhorias</p> <p>2) Adequações ou melhorias: : Outros</p> <p>3) Forneça uma justificativa: :<br/>Boa tarde.<br/>Gostaria de solicitar uma adequação/melhoria em nossa mesa de escritório.<br/>Atualmente ela dispõe de espaço para 3 com duas divisórias no meio, essas divisórias impossibilita de mais pessoas usarem a mesa.<br/>Como nossa equipe aumentou e necessitamos de espaço para realizar trabalhos de escritório, gostaríamos de solicitar essa adequação</p> <p>4) Mais detalhes: :<br/>Logo, gostaríamos de realizar um corte parcial destas divisórias como proposto na foto ilustrativa com pontilhado em anexo<br/>Observação, não será retirado todo o suporte, somente um pedaço para que mais pessoas usem a mesa de escritório.<br/>segue foto ilustrativa em anexo.</p> <p>Obrigado.</p> <p>5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:</p> <p>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3</p> <p>7) Andar: : 7º ANDAR</p> <p>8) Número/nome do local: : 702</p> <p>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;</p> <p>10) Disponibilidade para primeira verificação: : 03-11-2021</p> <p>11) Turno: : Manhã</p> <p>12) Ramal ou celular: : 8715</p> |                                                                                     |

Acompanhamentos: 7

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Data             | Requerente                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12-11-2021 10:09 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12-11-2021 10:09 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <p><b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO</p> <p>Descrição do problema: Realizar um corte parcial destas divisórias como proposto na foto ilustrativa</p> <p>Descrição da solução: Realizado o serviço dos cortes e modificações solicitados.</p> <p>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo</p> <p>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.</p> <p>*Observações (opcional): _____</p> |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 05-11-2021 19:10 | Evandro de Assunção dos Santos |

**Comentários:** APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa COFEL LAMINADOS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 03-11-2021 11:54 Marcelo Carneiro da Silva

**Comentários:** 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

\*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 03-11-2021 12:12 José Edson Fantinel Cirne

**Comentários:** 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Adequação/melhoria em nossa mesa de escritório.

Descrição da solução: Compra de material para atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

( ) Material do estoque mínimo;

( ) Material do estoque reaproveitável;

( X ) Necessidade de compra de material.

E-Mail 03-11-2021 10:00 José Edson Fantinel Cirne

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 03-11-2021 09:33 Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 9**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                                          | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | 617c42e559da75.88130812WhatsApp Image 2021-10-29 at 15.51.40.jpg |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-617c4644b9f796.36583821# | 29-10-2021 16:06 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019086499.pdf                      |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-6182a68b15cd36.53697299# | 03-11-2021 12:11 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS PI 086499.xlsx                                     |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-6185453db044f3.76949545# | 05-11-2021 11:53 |

|                                                            |        |                                                         |  |  |                     |                                                 |                         |
|------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------|--|--|---------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O COFEL<br>LAMINADO<br>S - PI<br>086499.pdf |  |  | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-618<br>545626975e1.36724179# | 05-11-2<br>021<br>11:53 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O DELAMINAS<br>- PI<br>086499.pdf           |  |  | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-618<br>54569c1f105.98172724# | 05-11-2<br>021<br>11:53 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O MADEIRA<br>NIT - PI<br>086499.pdf         |  |  | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-618<br>54573dc5a65.56843386# | 05-11-2<br>021<br>11:53 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | nf 27795<br>cofel pi 2019<br>086499.pdf                 |  |  | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-618<br>d66b68f86b4.48506570# | 11-11-2<br>021<br>15:53 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2021-11-12<br>at 10.00.18.j<br>peg |  |  | image/jpe<br>g      | #2049be8a-768175b3-618<br>e66a766bab0.93484807# | 12-11-2<br>021<br>10:05 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2021-11-12<br>at 09.59.33.j<br>peg |  |  | image/jpe<br>g      | #2049be8a-768175b3-618<br>e66a76b6e53.23627369# | 12-11-2<br>021<br>10:05 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo              |              |            |           |              | Duração           |            | 0 segundo            |             |
|--------------------|--------------|------------|-----------|--------------|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração      | Custo de<br>tempo | Custo fixo | Custo de<br>material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo    | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 14,00            | R\$ 14,00   |
| Total              |              |            |           | 0<br>segundo | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 14,00            | R\$ 14,00   |