

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-10-2021 11:31	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 22-11-2021 08:57 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-11-2021 11:31
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 22-11-2021 08:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Interruptores 3) Interruptores: : Verificação/ajuste 4) Mais detalhes: : Conforme o Decreto nº 10.779 de 2021, serão adotadas medidas visando redução do consumo de energia elétrica. Solicito as seguintes alterações na circulação do térreo do prédio 1 (planta em anexo): - instalação de um interruptor duplo nos dois locais existentes, com o novo comando alternando o acionamento das luminárias "uma sim e uma não", como é no P3. - remoção de 1 lâmpada em cada luminária, deixando somente três lâmpadas por luminária. As lâmpadas removidas deverão ser guardadas e utilizadas em outros chamados. Prazo programado 30 dias. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Circulações do térreo do P1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-11-2021 08:57	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	19-11-2021 15:01	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	19-11-2021 14:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	19-11-2021 14:06	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Alterações na circulação do térreo do prédio 1

Descrição da solução: Realizada todas as alterações na circulação do térreo do prédio 1.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio Junior

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	09-11-2021 17:33	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF da pro Eletro 70662 no valor total de R\$ 284,80 para este chamado o valor é de R\$ 239,00.

E-Mail	05-11-2021 18:38	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa PRÓ ELETRO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	05-11-2021 11:25	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	03-11-2021 12:04	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: instalação de um interruptor duplo nos dois locais existentes, com o novo comando alternando o acionamento das luminárias "uma sim e uma não", como é no P3, remoção de 1 lâmpada em cada luminária, deixando somente três lâmpadas por luminária.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	03-11-2021 10:03	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	03-11-2021 09:30	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 17

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Circulação terreo p1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-617c0608d359b0.25941053#	29-10-2021 11:32
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	Levantamento de			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6182a49f1cdf9.84053013#	03-11-2021

MANUTENÇÃO PREDIAL		materiais PI 2019086480					12:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIALS PI 086480.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61853e89390d01.61558311#	05-11-2021 11:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCEL SUPRIMENTOS - PI 086046-086445-086480-086478.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61853eb2b7d490.56742074#	05-11-2021 11:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PROELETRO - PI 086478-086046-086445-086480.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61853ec2daced0.45361250#	05-11-2021 11:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO DIMAX - PI 086478-086046-086445-086480.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61853ecea42438.24732487#	05-11-2021 11:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 086478-086046-086445-086480.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61853edb9b8175.67511632#	05-11-2021 11:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 70662 pro eletro PI 2019086140 - 2019086480.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618adad947d344.23474140#	09-11-2021 17:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-19 at 13.56.26 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6197d8b2766574.36506408#	19-11-2021 14:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-19 at 13.56.26 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6197d8b2aef119.14288659#	19-11-2021 14:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-19 at 13.56.24 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6197d8b2b504e2.63375411#	19-11-2021 14:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-19 at 13.56.24.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6197d8b2baf648.58044991#	19-11-2021 14:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-19 at 13.56.25 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6197d8b2bf81e7.48582506#	19-11-2021 14:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-19 at 13.56.25			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6197d8b2c38052.97870795#	19-11-2021 14:02

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-19 at 13.56.25.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 7d8b2c7e086.39293399#	19-11-2 021 14:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-19 at 13.56.23.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 7d8b2ce9253.15682944#	19-11-2 021 14:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-19 at 13.56.26.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 7d8b2d2fb59.89325216#	19-11-2 021 14:02

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-22 08:57:02

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 239,00	R\$ 239,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 239,00	R\$ 239,00