

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 28-10-2021 14:16	Por: Cabral Pavei	
Última atualização: 23-11-2021 10:52 por Adriano Prado Cavalheiro		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-11-2021 14:16	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 23-11-2021 10:52	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Cabral Pavei		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias : Outros 3) Forneça uma justificativa : Favorecer a circulação de ar e a segurança dos usuários do espaço 4) Mais detalhes : Prezados Solicitamos a remoção das grades instaladas nas janelas do laboratório 004, situado no subsolo do prédio principal. Atte. Prof. Cabral 5) Anexe uma foto : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1 7) Andar : SUBSOLO 8) Ala : Sul 9) Número/nome do local : 004 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular : 8843		
Acompanhamentos: 3		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-11-2021 11:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Remoção das grades instaladas nas janelas do laboratório 004, situado no subsolo do prédio principal. Descrição da solução: Realizada a remoção das grades instaladas nas janelas do laboratório 004, situado no subsolo do prédio principal. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	29-10-2021 10:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	29-10-2021 09:38	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	2021-10-27 15.33.32.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-617adafe8fa2e5.64427495#	28-10-2021 14:16
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	2021-10-27 15.33.38.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-617adafe96da56.76164084#	28-10-2021 14:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 201908.644 2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61853c427164f8.70277535#	05-11-2021 11:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-05 at 11.08.55 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61853c4ae01362.63039072#	05-11-2021 11:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-05 at 11.08.55.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61853c4ae3e621.70215154#	05-11-2021 11:14

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado