

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-10-2021 17:56	Por: Sandra dos Santos Silveira
Última atualização: 23-11-2021 10:29 por Adriano Prado Cavalheiro	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-11-2021 17:56
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 23-11-2021 10:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Sandra dos Santos Silveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Vazamento de gás 3) Mais detalhes: : cheiro forte de gás que sai do registro da bancada da pia 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 6º ANDAR 7) Número/nome do local: : 615 laboratório de gastronomia 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 28-10-2021 10) Turno: : Tarde 11) Ramal ou celular: : 8846 (51) 996084042 Sandra Técnica (a partir das 16h)	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-11-2021 20:21	Sandra dos Santos Silveira
Comentários: Não houve mais vazamento de gás, os fogões foram utilizados durante a aula (18/11) e não ocorreu nenhuma intercorrência. Att, Sandra Silveira Laboratório 615 prédio 2		
E-Mail	17-11-2021 08:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-11-2021 08:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Cheiro forte de gás que sai do registro da bancada da pia Descrição da solução: Troca dos registros e mangueiras Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-11-2021 08:47	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF da Ferragem lampião 31506 no valor total de R\$ 2000,66 para este chamado é de R\$ 1.381,66.

E-Mail 12-11-2021 10:37 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 08 / 11 / 2021 ;
Previsão de entrega dos materiais: 08 / 11 / 2021 ; ou XX dias;
Tempo de execução dos serviços: 03 dias úteis
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 17 / 11 / 2021 . teremos que realizar a troca de parte do material que veio fora das especificações solicitadas.

E-Mail 10-11-2021 10:50 Sandra dos Santos Silveira

Comentários: horário livre para acesso ao laboratório 10/11 13:00/17:00

E-Mail 08-11-2021 17:09 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Solicitamos confirmação com a requerente do agendamento para a instalação : Sugestão da data 09/11/21 pela manhã.

E-Mail 08-11-2021 12:46 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF 31410 da Ferragem Lampião no valor total de R\$ 1.093,76, para este chamado o valor é de R\$ 980,76

E-Mail 05-11-2021 19:08 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 05-11-2021 11:49 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 28-10-2021 16:43 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Cheiro forte de gás que sai do registro da bancada da pia

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 28-10-2021 07:58 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 27-10-2021 22:06 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo	TAG	Data
------	----------	---------	----------	--------	------	-----	------

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019086324 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-617 afd0b2db102.62642557#	28-10-2 021 16:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 086324.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-618 543cfa079d1.84136027#	05-11-2 021 11:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR LAMPIÃO - PI 086430 - 086324.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618 543e6066e12.99268398#	05-11-2 021 11:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O LEROY MERLIN - PI 086324 A.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618 543f85f9e19.29680695#	05-11-2 021 11:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O LEROY MERLIN - PI 086324 B.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618 5440325dcf5.09276255#	05-11-2 021 11:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ELECOM ERCE - PI 086324 A.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618 5443020f306.45754627#	05-11-2 021 11:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ELECOM ERCE - PI 086324 B.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-618 54439d62994.84019783#	05-11-2 021 11:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FERR. LAMPIÃO 01.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619 39937e123f9.26008960#	16-11-2 021 08:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FERR. LAMPIÃO 02.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619 39937e54362.89329441#	16-11-2 021 08:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-17 at 08.17.18 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619 4e60e2a8964.51223831#	17-11-2 021 08:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-17 at 08.17.19.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619 4e60e2e87f7.52137362#	17-11-2 021 08:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-17 at 08.17.18.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619 4e60e327409.22779600#	17-11-2 021 08:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 294,00	R\$ 294,00
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.381,66	R\$ 1.381,66
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.675,66	R\$ 1.675,66